

Медицинский сервис
с заботой о
сотрудниках

* BestDoctor



КТО МЫ

* BestDoctor

BestDoctor — это сервис по управлению здоровьем, который сопровождает пользователей на всех этапах.

Мы создали первый технологичный ДМС в России, который построен вокруг потребностей пользователя, работодателя и врачей, и доказали эффективность такого подхода.

BestDoctor

СМИ о нас

Inc.

7 российских стартапов, которые растут во время карантина

Forbes

Компания BestDoctor привлекла \$26 млн от Winter Capital Partners и двух фондов из Европы

 **RUSBASE**

Как BestDoctor строит медицинскую экосистему

С нами уже более

100 компаний

Наших клиентов
объединяет
одно — внимание к
сервису и забота о
сотрудниках.

BestDoctor

AliExpress™

@mail.ru
group

OZON



МЕГАФОН



JOOM

FABERLIC
BE YOUR BEST

ПУЛЬС
ФАРМАЦЕВТИЧЕСКАЯ КОМПАНИЯ

ТКБ

aviasales

МодульБанк

inDriver

miro

OSTROVOK.RU

bestdoctor.ru

BestDoctor в цифрах

80

сложных случаев в среднем
мы отрабатываем в день

>14 000

клиник в нашей базе
данных

54%

ежемесячный индекс
вовлеченности в
мобильные сервисы

60

секунды скорость
ответа в чате*

>220

врачей в нашей
медицинской службе

76%

пользователей решают все
свои медицинские вопросы
через наш сервис

* По данным на декабрь 2020 года

BestDoctor

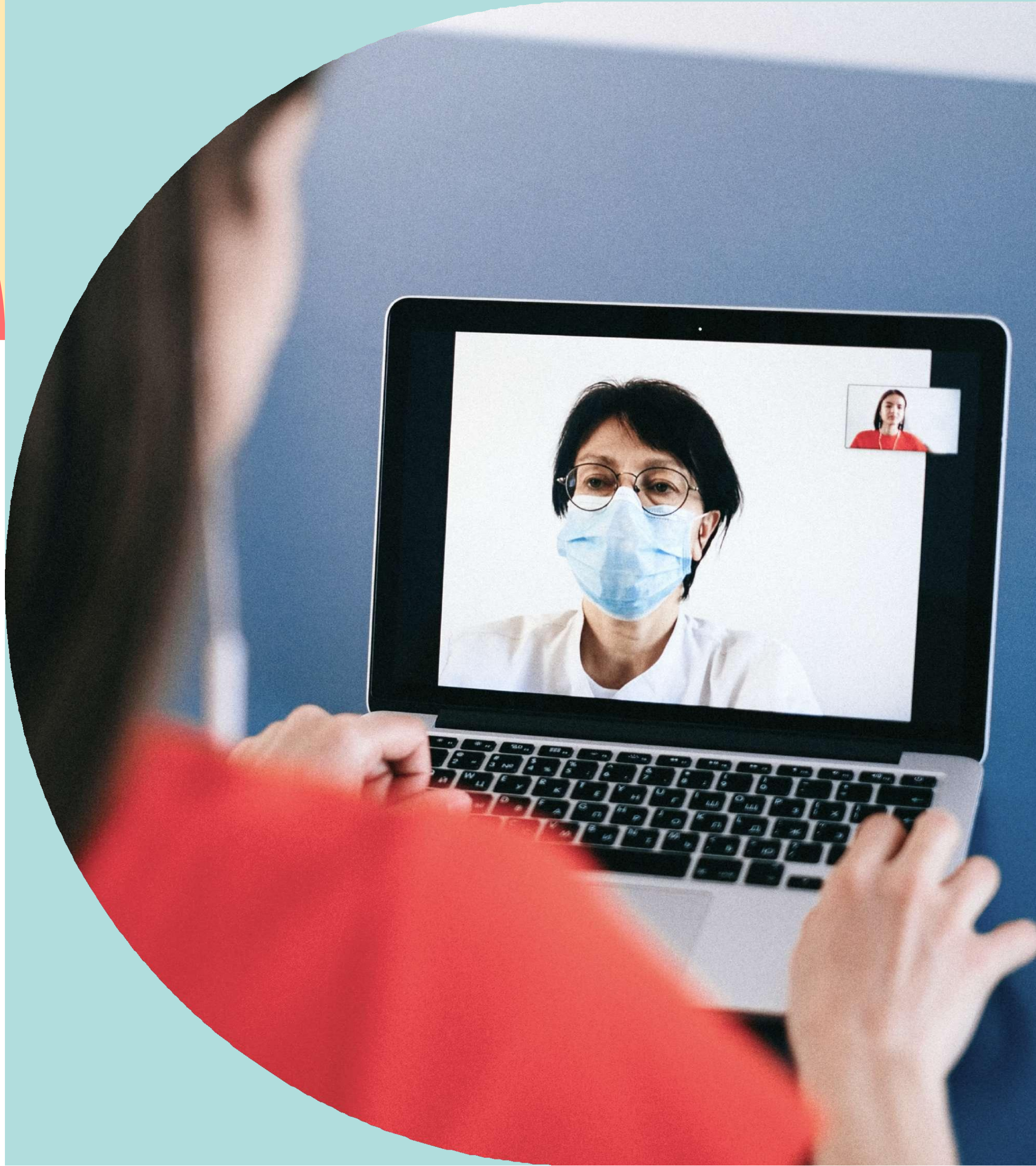
Наши врачи

24/7 решают вопросы о здоровье ваших сотрудников и практикуются больше, чем в клинике.

Обладают врачебными компетенциями. Каждый наш сотрудник проходит внутреннее тестирование с руководителем медицинского отдела и разбирают тест и медицинские кейсы широкого профиля в онлайн-режиме.

Опираются на экспертизу целого отдела контроля качества. Этот отдел отвечает за то, чтобы после каждого приема мы получили обратную связь от пациента и действительно помогли.

BestDoctor



Стандартный процесс лечения → 14 дней



Процесс лечения с BestDoctor → 7 дней



* На основе статистики по застрахованным BestDoctor

Виртуальная клиника BestDoctor

Врачебная помощь

Медицинские
консультации

Координация
лечения

Фармация
и фармакология

Администрирование
и клиентский сервис

Онлайн-
консультации
с врачом в чате и по
телефону

Расшифровка
анализов
и исследований

Подбор
медицинского
учреждения
и специалиста

Консультации
по выписанным
препаратам

Вопросы
по справкам,
больничным

Ответы на любые
вопросы
по здоровью

Консультации
по диагнозам и
мед. вопросам

Запись на сдачу
анализов

Заказ лекарств в
приложении (через
ozon.ru)

Доступ к истории
обращений

Видео-консультации
с врачами
BestDoctor

Мониторинг хода
лечения

Разработка
стратегии лечения
и road map

Решение вопросов
по всем услугам
программы

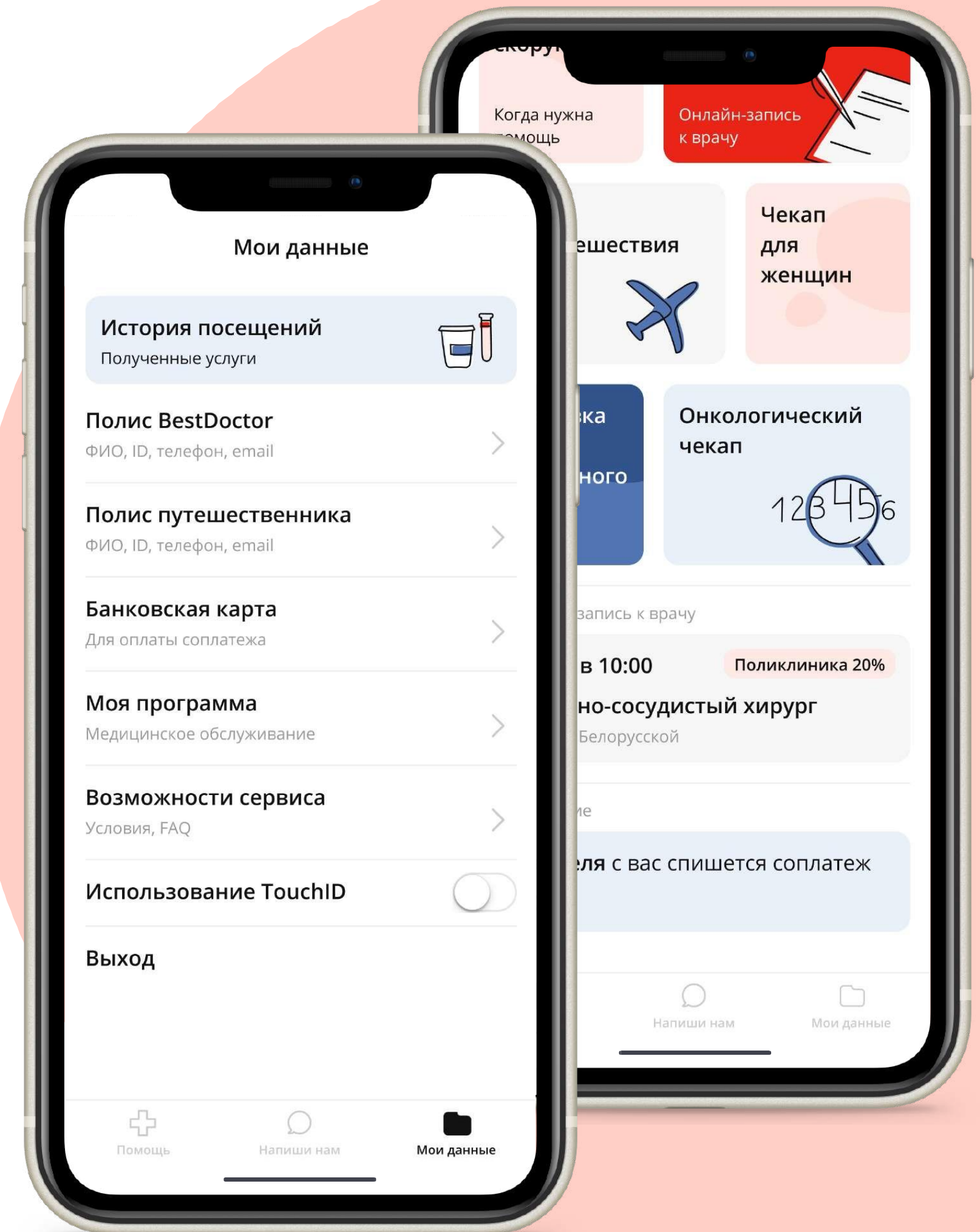
BestDoctor

Вы получите ответы на все свои вопросы

И не только в приложении

Конечно, вам будет доступен и прямой доступ, как в обычном ДМС, — мы ничего не ограничиваем, но доступ к медицине только лучше для тех, кто этого хочет.

Совершенно все услуги можно получить любым удобным способом — через приложение, по телефону, в чате или в личном кабинете на сайте



Активируйте ваш аккаунт

- Зарегистрируйтесь в сервисах BestDoctor — личном кабинете или мобильном приложении, чтобы получить доступ ко всем возможностям сервиса.
-
- На электронную почту вы получите письмо с персональным ID и приглашением активировать аккаунт BestDoctor.
-
- По закону мы не можем обслуживать наших клиентов без согласия на обработку персональных и медицинских данных.

Даже если вы думаете, что какая-то ситуация точно не покрывается страховкой — напишите нашим врачам-консультантам. Они сделают все, чтобы вам помочь.

BestDoctor



ДМС от BestDoctor

Диагностика и лечение	Экстренная помощь	Медицинские консультации	ЗОЖ и бонусы	BestDoctor 24/7
Амбулаторно-поликлиническое лечение	Вызов врача на дом	Консультации со специалистами	Консультация психолога	Медицинские консультации, сопровождение лечения, консьерж, решение любых вопросов онлайн.
Плановая госпитализация	Скорая помощь	Онкосопровождение	Юридическая поддержка	
Стоматология	Экстренная госпитализация	Второе мнение		

Мы вас понимаем

→ Забота

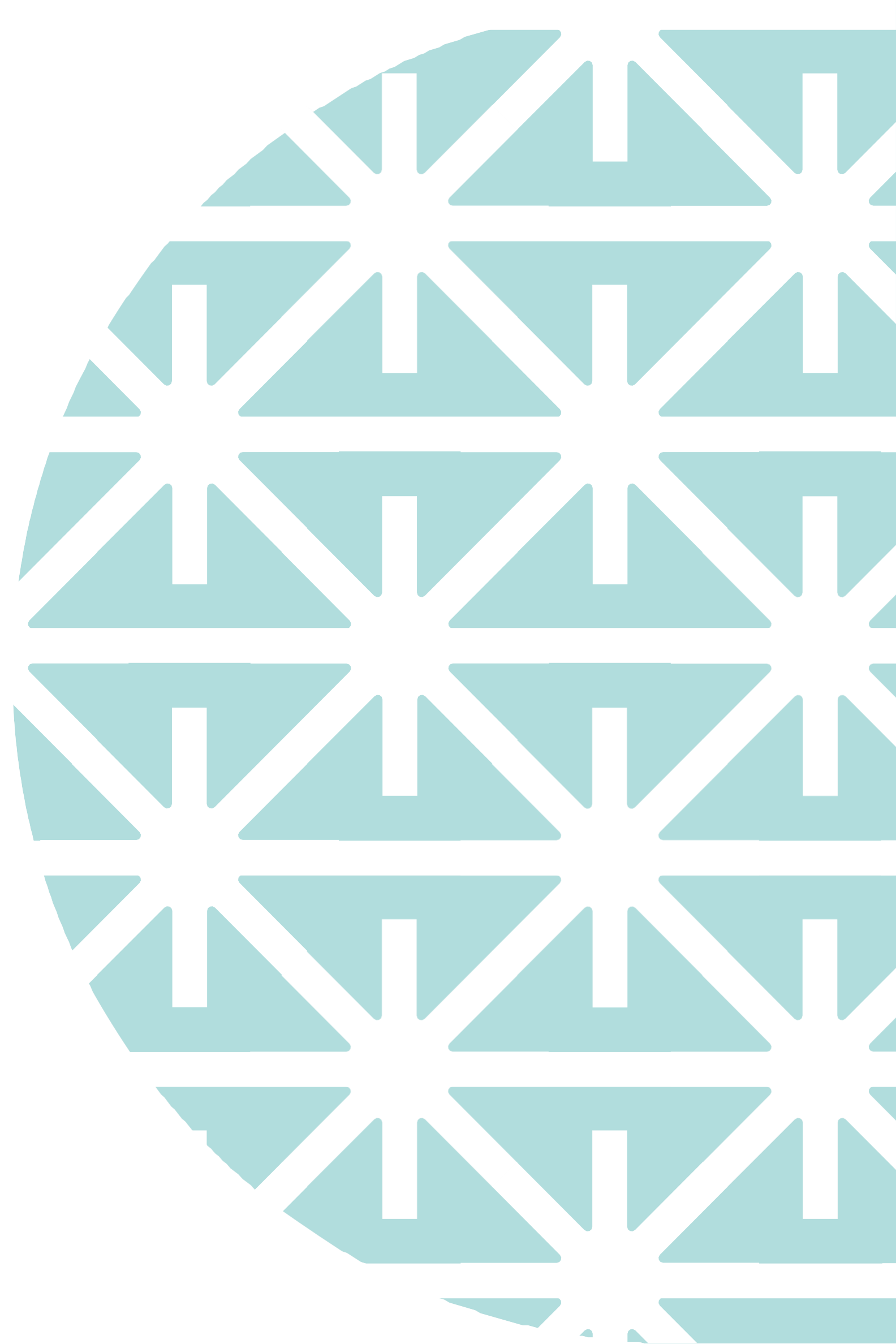
Мы всегда и везде находимся рядом с вами и вашими сотрудниками: решим любой вопрос со здоровьем даже в ночь с субботы на воскресенье. А для VIP-клиентов будет отдельный врач на связи 24/7

→ Экспертность

Вы всегда знаете, что делать в любой ситуации, сотрудники приходят с проблемами к нам. Здоровье ваших сотрудников будет в руках опытных врачей-кураторов

→ Скорость

Все нужные документы лежат в одном месте, онлайн-документация, открепление и прикрепление сотрудников



Нам доверяют свое здоровье

И поэтому 76% пользователей выбирают сценарий лечения BestDoctor.

Вы лучшая страховая компания) Успехов вам!))

Спасибо вам, вы реально крутые.

Оперативность просто потрясающая!

Вы лучшая страховая компания) Успехов вам!))

Обожаю ваш сервис! Лучшие

Вы лучшая страховая компания) Успехов вам!))

Спасибо большое за вашу заботу! Чувствую ее через экран.

Тема лекарств всегда была больной, до сих пор путаю

Помогли быстрее, чем моя бабушка! А она отвечает моментом.

Мы вас понимаем

→ Забота

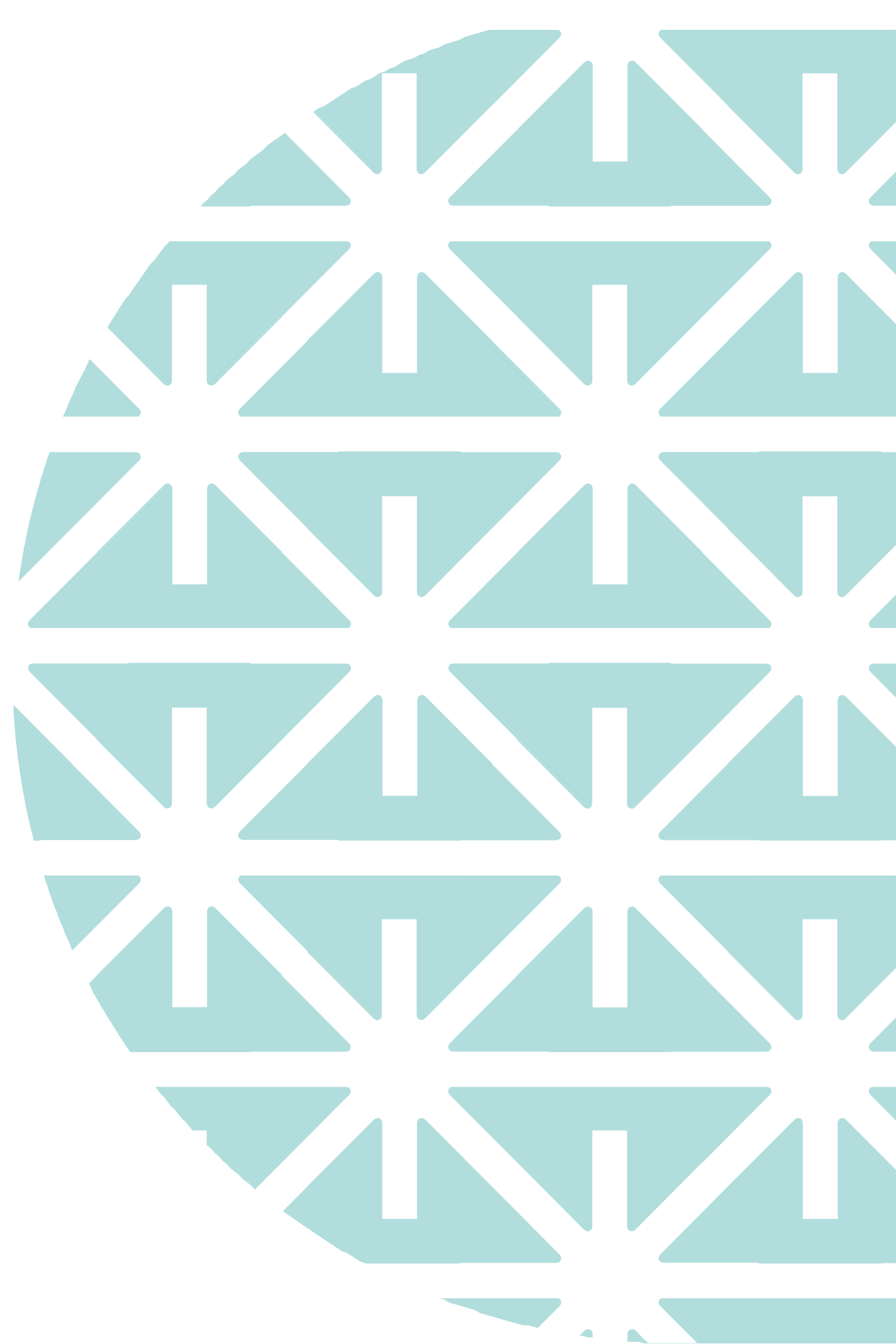
Мы всегда и везде находимся рядом с вами и вашими сотрудниками: решим любой вопрос со здоровьем даже в ночь с субботы на воскресенье. А для VIP-клиентов будет отдельный врач на связи 24/7

→ Экспертность

Вы всегда знаете, что делать в любой ситуации, сотрудники приходят с проблемами к нам. Здоровье ваших сотрудников будет в руках опытных врачей-кураторов

→ Скорость

Все нужные документы лежат в одном месте, онлайн-документация, открепление и прикрепление сотрудников



Нам доверяют свое здоровье

И поэтому 76% пользователей выбирают сценарий лечения BestDoctor.

Вы лучшая страховая компания) Успехов вам!))

Спасибо вам, вы реально крутые.

Оперативность просто потрясающая!

Вы лучшая страховая компания) Успехов вам!))

Обожаю ваш сервис! Лучшие

Вы лучшая страховая компания) Успехов вам!))

Спасибо большое за вашу заботу! Чувствую ее через экран.

Тема лекарств всегда была больной, до сих пор путаю

Помогли быстрее, чем моя бабушка! А она отвечает моментом.

Создадим здоровое будущее вместе

* BestDoctor