



**Руководство пользователя (пациента)
для мобильного приложения
«MedDoc» версии 1.0.18**

Содержание

Описание приложения

Возможности приложения для пациента

Регистрация в приложении

Главное меню приложения

Профиль пациента

Обратитесь к врачу для получения консультации.Способ №1

Обратитесь к врачу для получения консультации.Способ №2

Опишите причину обращения

Оплатите консультацию

Ведение дневника пациента

Просмотр дневника пациента

Узнайте какой диагноз поставил вам врач через чат с врачом

Завершение консультации

Запишитесь на очный прием к врачу

Заведите медицинскую карту

Добавление файлов в медицинскую карту

Добавление файлов в медицинскую карту через чат с врачом

Переименование и удаление раздела медицинской карты

Узнайте какой диагноз поставил вам врач через медкарту

Описание приложения

Мобильное приложение «MedDoc» предназначено для оказания онлайн-консультаций в сфере здравоохранения.

С помощью приложения вы сможете получить нужную помощь медицинских специалистов удаленно в режиме реального времени.

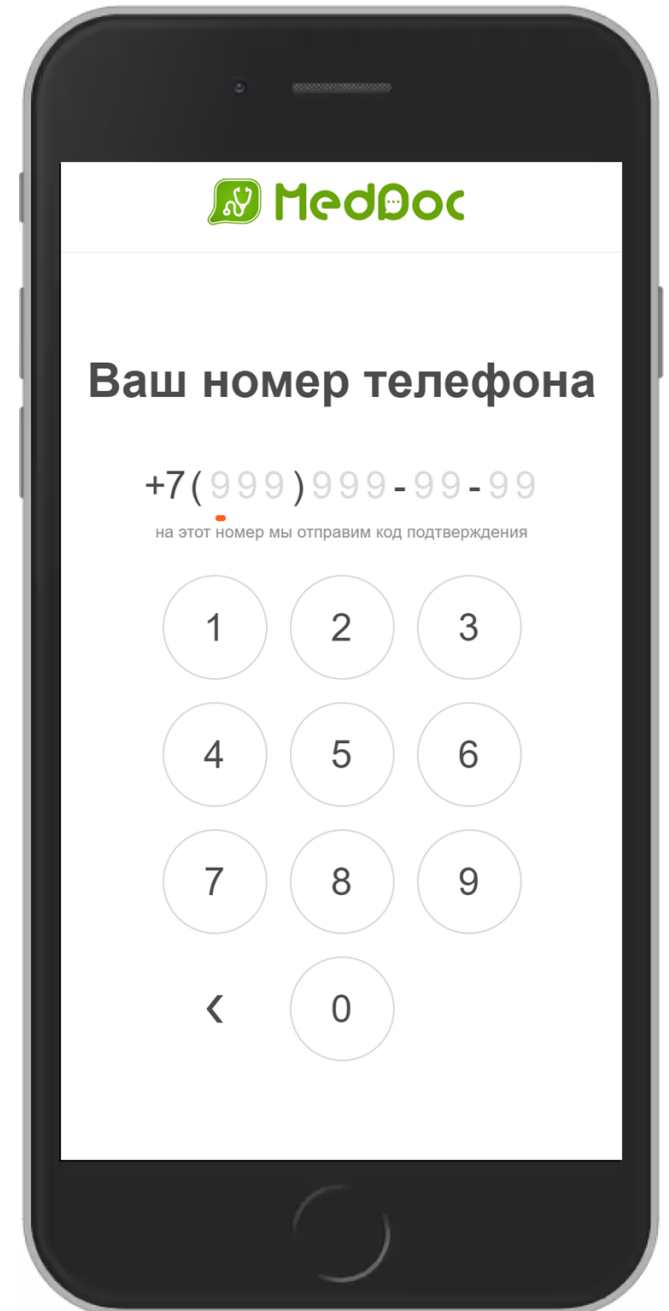
Возможности приложения для пациента

- Запись на телемедицинскую консультацию.
- Обмен данными с врачом (текст, файлы, аудио, видео).
- Сохранение данных, отправленных врачу или полученных от врача в медицинской карте.
- Ведение дневника пациента.

Регистрация в приложении

Для регистрации в приложении вам нужно ввести номер мобильного телефона, который будет использоваться для доступа в приложение.

На введенный номер будет отправлено SMS сообщение с кодом подтверждения, который необходимо ввести в следующем окне приложения.

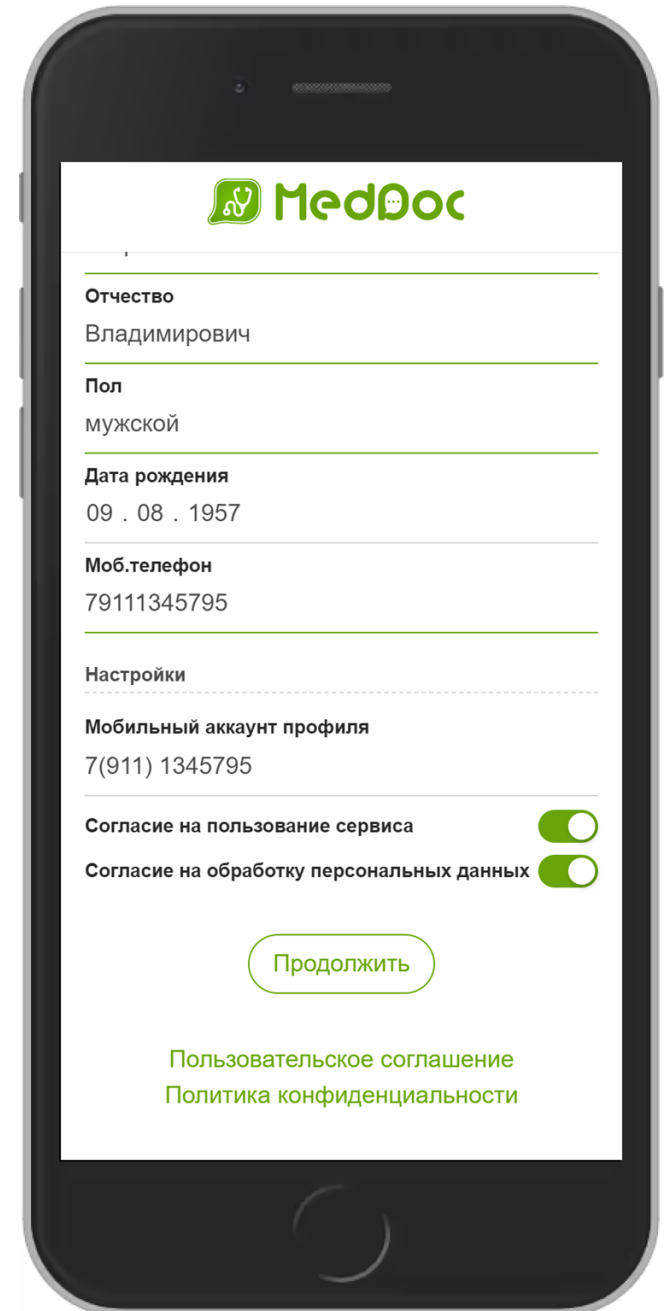


Регистрация в приложении

После ввода кода необходимо проверить ваши контактные данные, исправив их при необходимости.

Далее необходимо ознакомиться с Пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности и нажать на кнопку «Продолжить».

Вам будет доступно главное меню приложения.



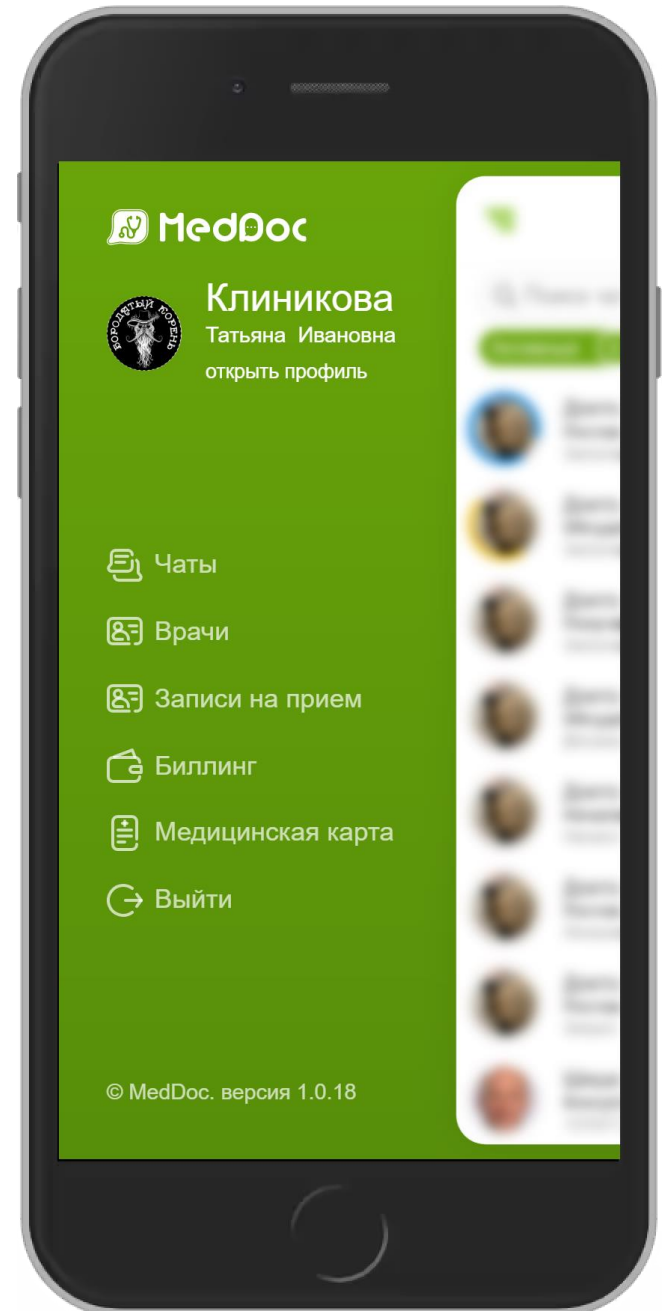
The image shows a smartphone screen with the MedDoc registration form. The form is titled 'MedDoc' at the top. It contains the following fields and sections:

- Отчество**: Владимирovich
- Пол**: мужской
- Дата рождения**: 09 . 08 . 1957
- Моб.телефон**: 79111345795
- Настройки**:
 - Мобильный аккаунт профиля**: 7(911) 1345795
 - Согласие на пользование сервиса**: ☒
 - Согласие на обработку персональных данных**: ☒
- Продолжить**: A green button with rounded corners.
- Пользовательское соглашение**: A link to the terms of service.
- Политика конфиденциальности**: A link to the privacy policy.

Главное меню приложения

Главное меню приложения включает в себя следующие элементы:

- Кнопка «Открыть профиль».
- Раздел «Чаты».
- Раздел «Врачи».
- Раздел «Записи на прием».
- Раздел «Биллинг»
- Раздел «Медицинская карта».
- Кнопка для выхода из профиля.

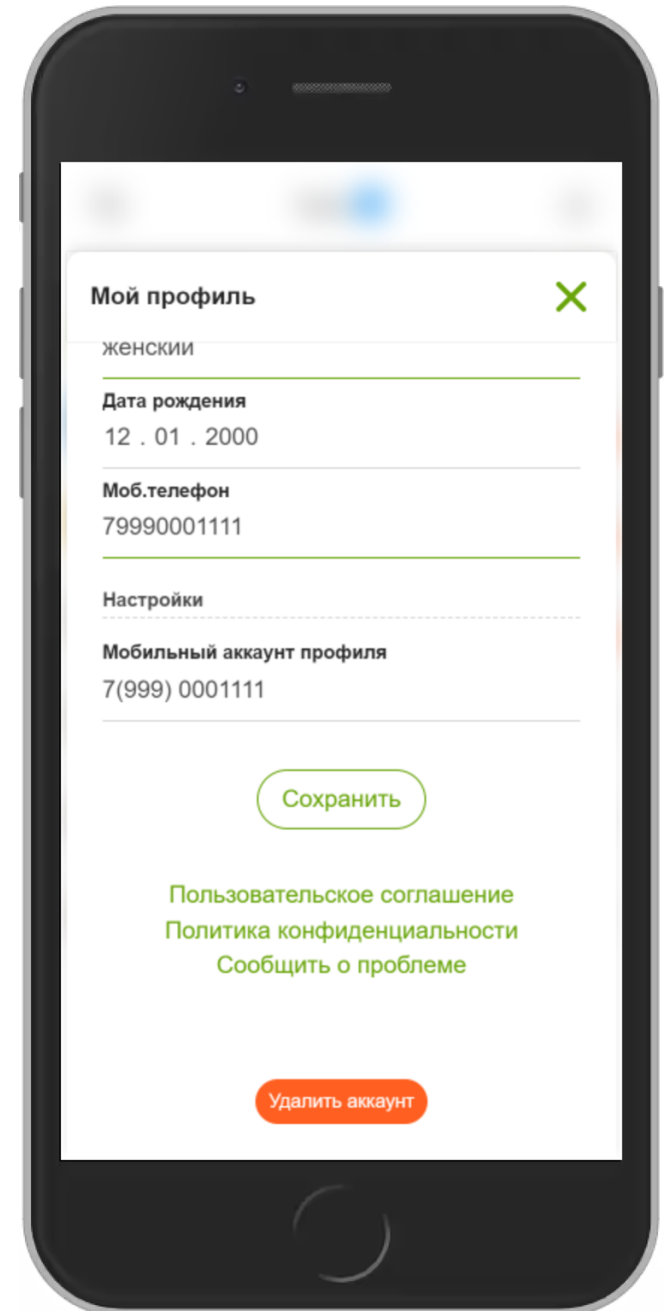


Профиль

Нажмите на кнопку «Открыть профиль» в главном меню, чтобы открыть ваш профиль в MedDoc.

В профиле можно редактировать ваши контактные данные, ознакомиться с Пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности, обратиться в техническую поддержку и при необходимости удалить аккаунт.

Для выхода из профиля нажмите на кнопку «Выйти» в главном меню приложения.

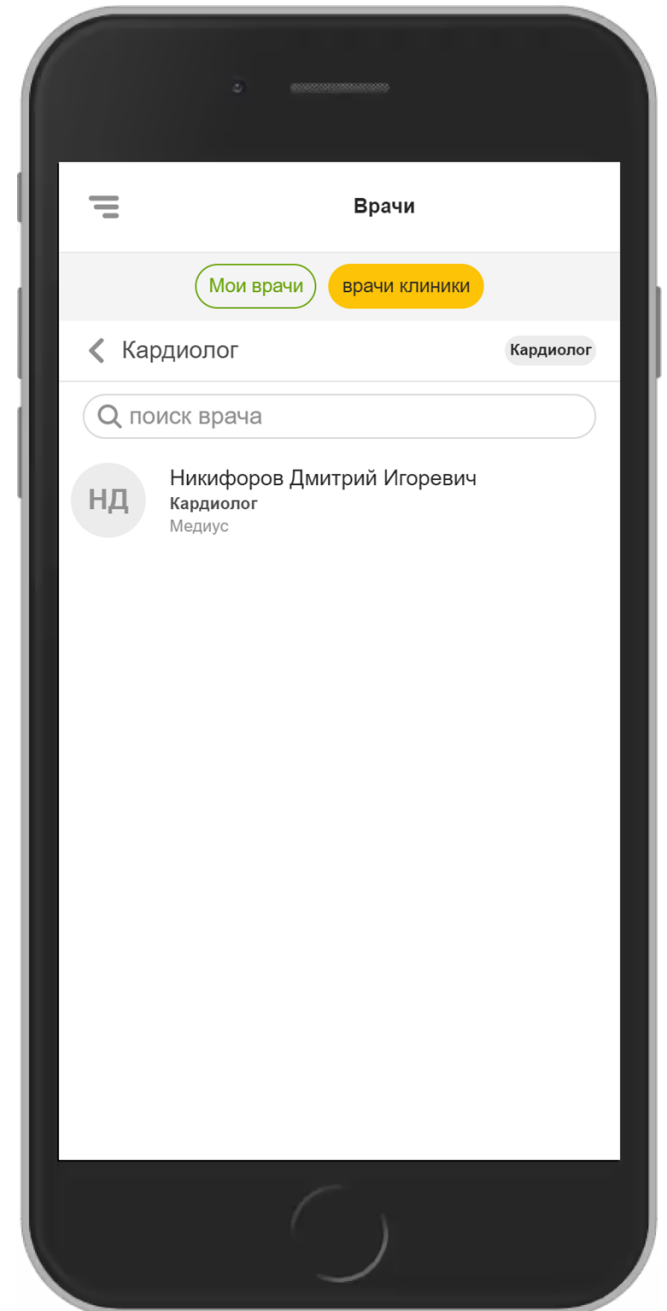


Обратитесь к врачу для получения консультации. Способ №1

Обратиться к врачу можно двумя способами.

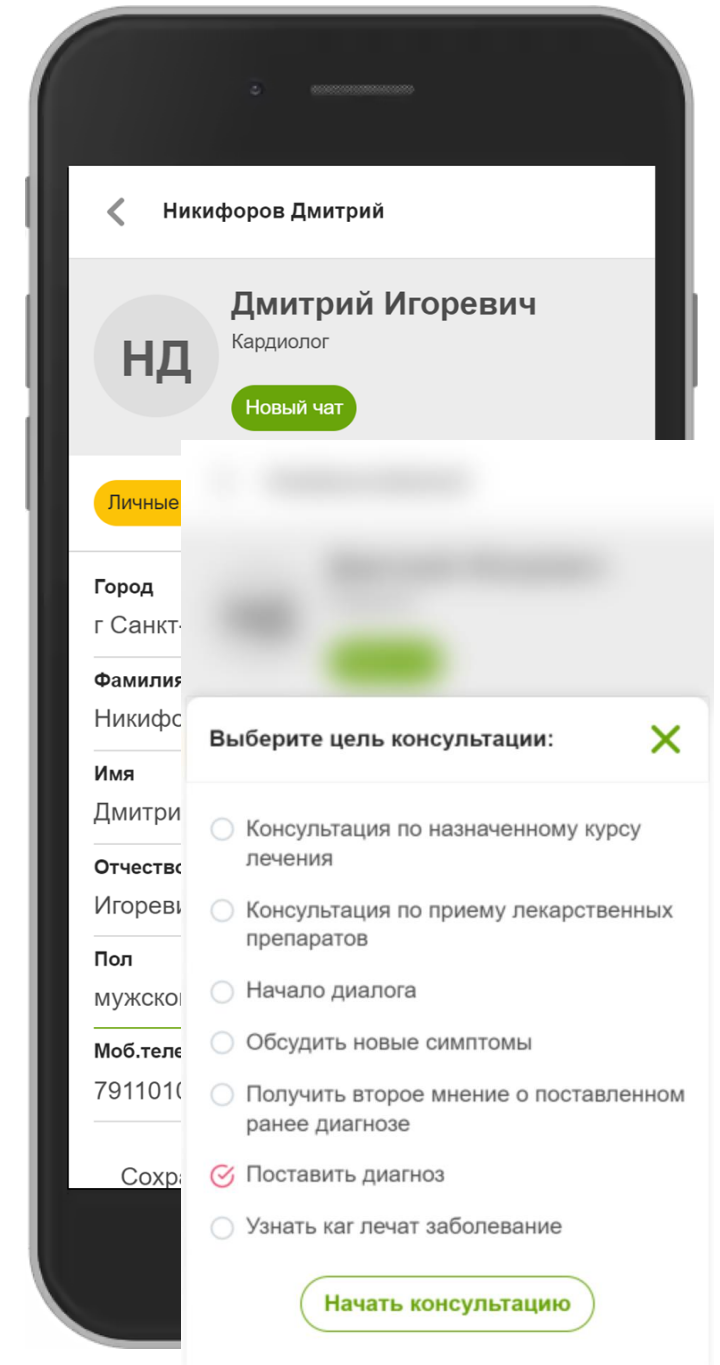
Способ №1. Через раздел «Врачи» главного меню:

1. Зайдите в раздел «Врачи».
2. Во вкладке «Врачи клиники» найдите врача нужной специализации и откройте его карточку.



Обратитесь к врачу для получения консультации. Способ №1

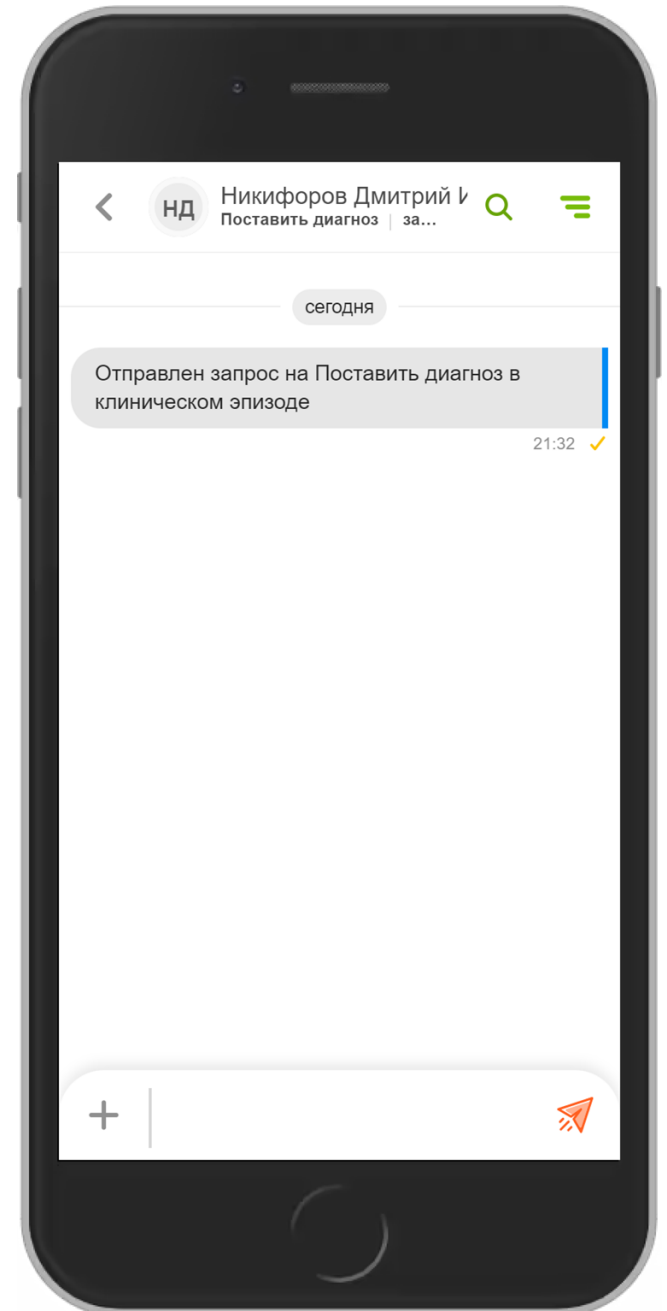
3. Нажмите на кнопку «Новый чат».
4. Выберите цель консультации. При первом обращении укажите «Поставить диагноз».
5. Нажмите на кнопку «Начать консультацию».



Обратитесь к врачу для получения консультации. Способ №1

Далее приложение перейдет в режим чата с врачом. Вы получите push уведомление, когда врач подтвердит участие в чате.

Найти и продолжить чат с врачом вы можете с помощью раздела «Чаты» главного меню.



Обратитесь к врачу для получения консультации. Способ №2

Способ №2. Через раздел «Чаты» основного меню:

1. Зайдите в раздел «Чаты».
2. Нажмите на кнопку **+**, расположенную в верхнем правом углу экрана.

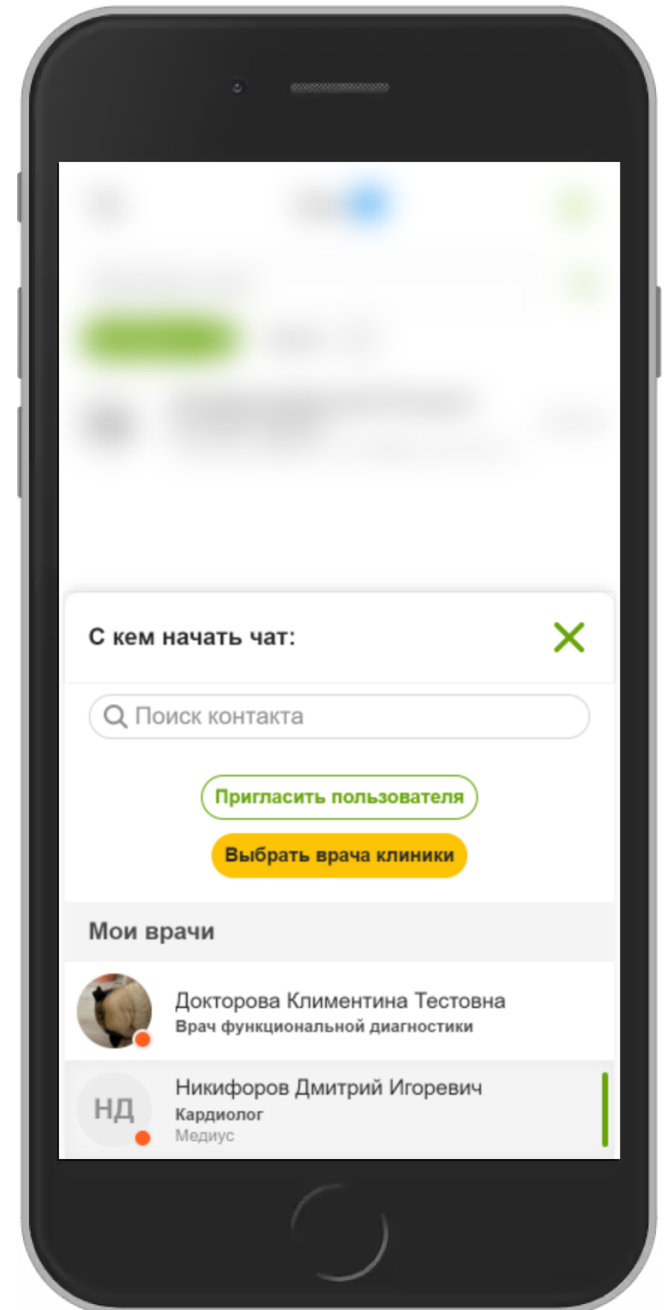


Обратитесь к врачу для получения консультации. Способ №2

3. Выберите нужного врача в списке «Мои врачи» (врачи к которым вы уже обращались), или начните новый чат, нажав на кнопку «Выбрать врача клиники».

4. Выберите цель консультации.

Далее приложение перейдет в режим чата с врачом. Вы получите push уведомление, когда врач подтвердит участие в чате.



Опишите причину обращения

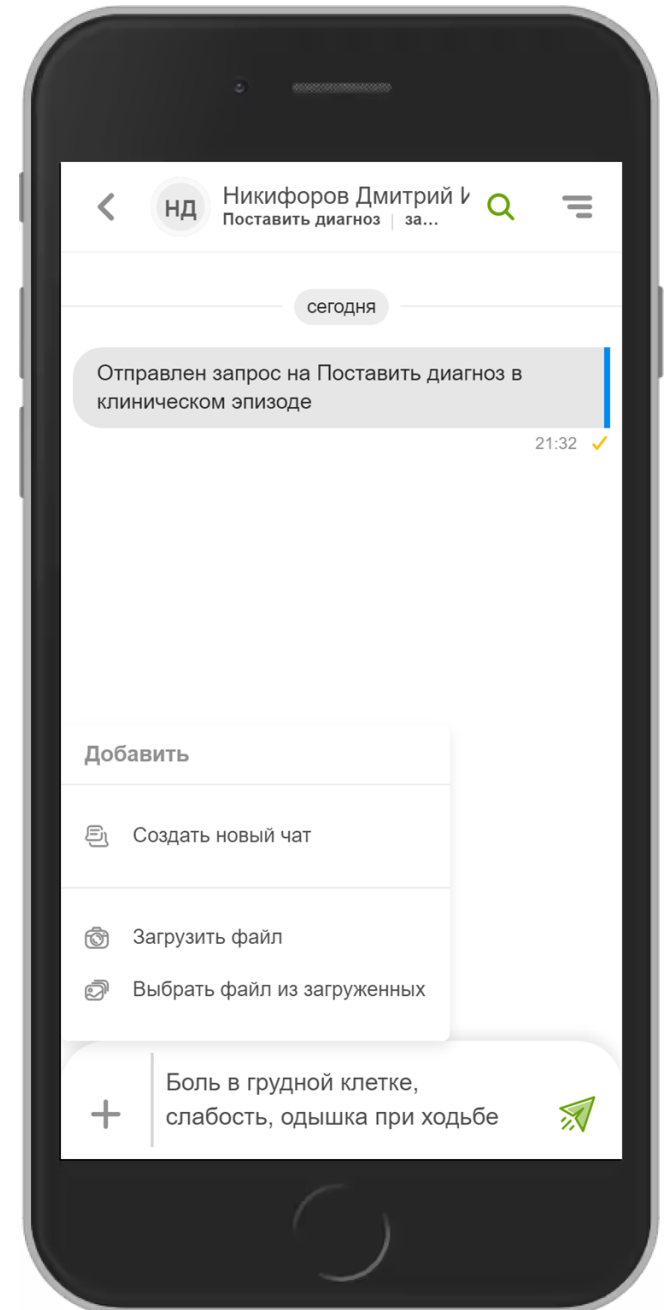
Опишите причину обращения, (ваши симптомы и жалобы) при необходимости добавьте вложение - изображение или документ с помощью кнопки +

Вложения можно добавлять путем:

- Загрузки новых файлов («Загрузить файл») с обязательным указанием тега (МРТ, рентген и т.д.).
- Выбора файлов из загруженных вами в приложение ранее («Выбрать файл из загруженных»).

Для отправки сообщения нажмите на кнопку 

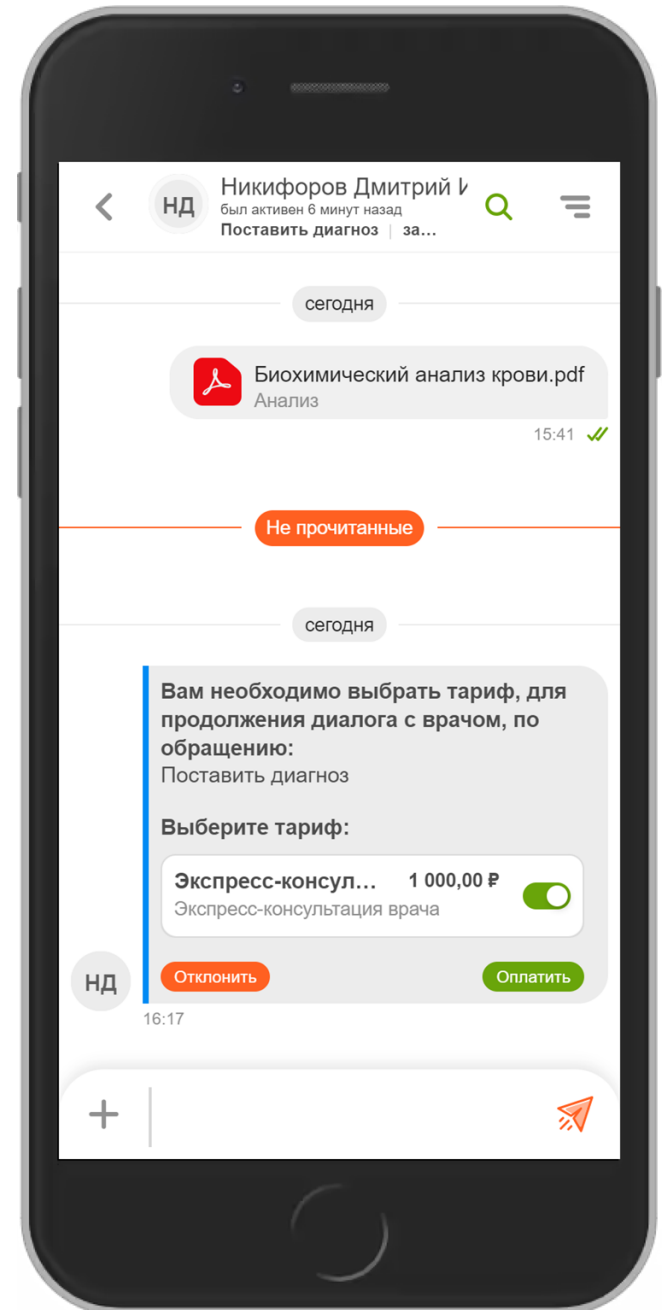
Теги используются для более удобного [поиска файлов в медкарте](#) или поиска вложения при выборе ранее загруженного файла для отправки врачу.



Оплатите консультацию

Для продолжения чата с врачом может потребоваться внесение оплаты по тарифу, который предложил врач.

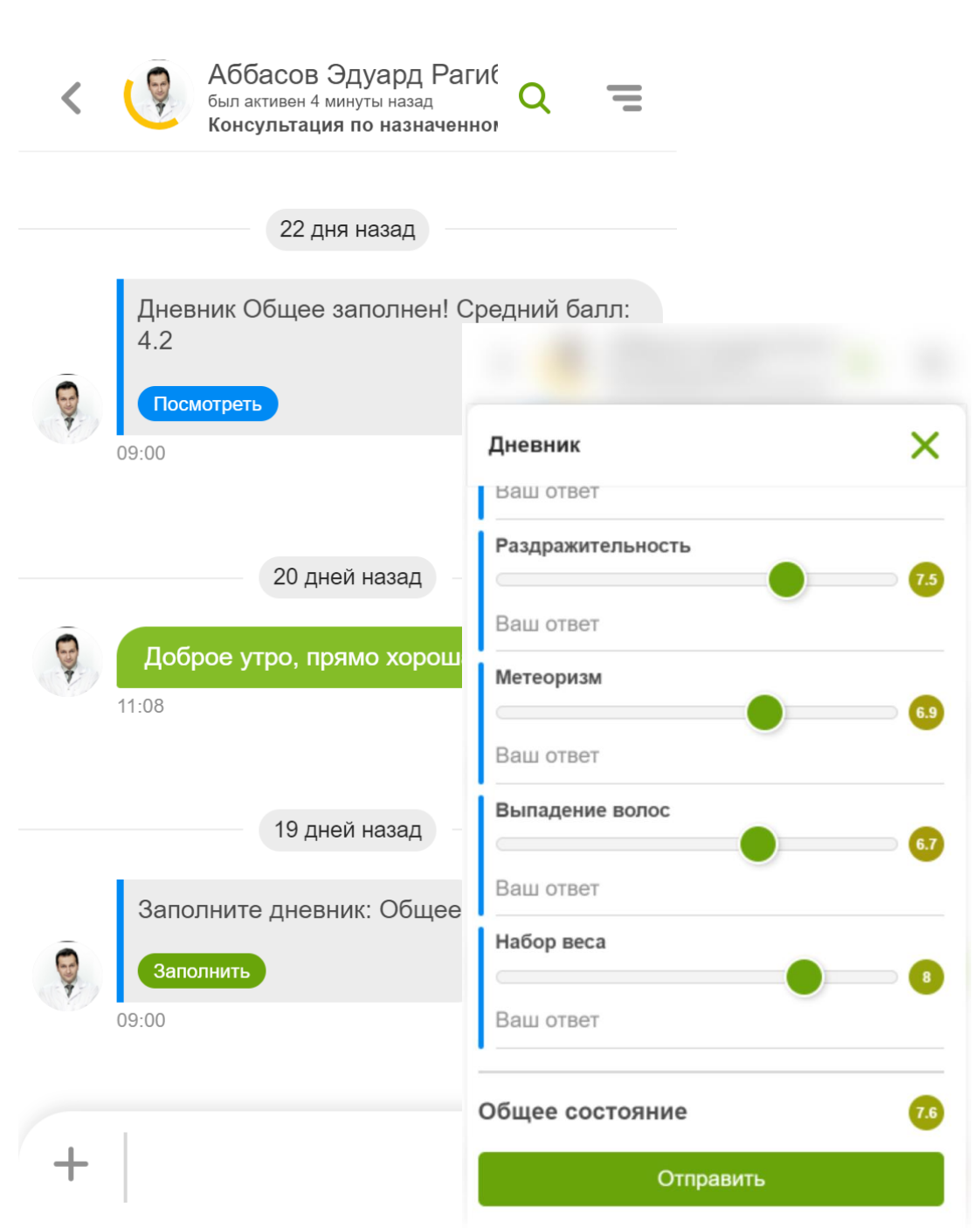
Для выполнения оплаты по карте нажмите на кнопку «Оплатить».



Ведение дневника пациента

В процессе консультирования врач может составить дневник-опросник для наблюдения за вашим состоянием.

С установленной врачом периодичностью вы будете получать уведомления о необходимости внести данные по своему состоянию или принятым лекарствам в дневник.



The screenshot displays the MedDoc mobile application interface for a patient's diary. At the top, the doctor's profile is shown: Аббасов Эдуард Рагиб, with a status indicating he was active 4 minutes ago and a consultation scheduled for tomorrow. The main chat area shows three messages from the doctor, each with a timestamp and a button to view or fill out the diary. The first message, dated 22 days ago, states 'Дневник Общее заполнен! Средний балл: 4.2' with a 'Посмотреть' button. The second message, dated 20 days ago, says 'Доброе утро, прямо хорош' with a timestamp of 11:08. The third message, dated 19 days ago, says 'Заполните дневник: Общее' with a 'Заполнить' button. On the right side, a 'Дневник' (Diary) form is open, showing a list of symptoms with sliders and scores. The symptoms and their scores are: Раздражительность (7.5), Метеоризм (6.9), Выпадение волос (6.7), and Набор веса (8). The overall score is 7.6. The form includes a green 'Отправить' (Send) button at the bottom.

Аббасов Эдуард Рагиб
был активен 4 минуты назад
Консультация по назначенной

22 дня назад

Дневник Общее заполнен! Средний балл: 4.2
Посмотреть

09:00

20 дней назад

Доброе утро, прямо хорош
11:08

19 дней назад

Заполните дневник: Общее
Заполнить

09:00

Дневник

Ваш ответ

Раздражительность

Ваш ответ

Метеоризм

Ваш ответ

Выпадение волос

Ваш ответ


Набор веса

Ваш ответ

Общее состояние

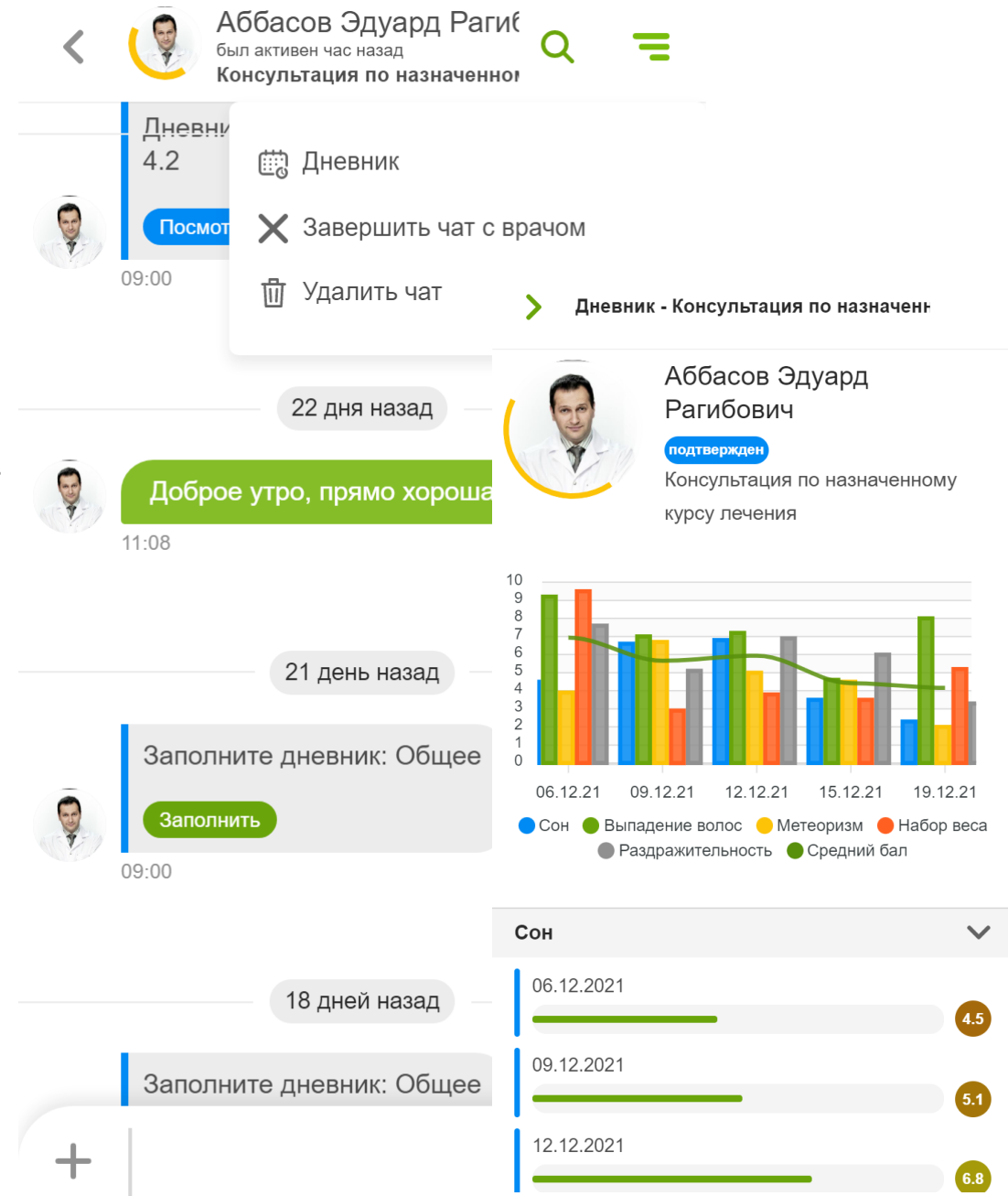
Отправить

Просмотр дневника пациента

Для просмотра динамики вашего состояния болезни нажмите на кнопку , которая располагается в правом верхнем углу экрана в чате с врачом, выберите действие «Дневник». Вы увидите гистограмму, которая будет сформирована на основе ваших ответов на вопросы дневника.

Также доступен просмотр ответов в виде списка.

Ваше состояние также будет отражаться графически на круговой диаграмме, которая обрамляет фотографию врача в чате. Наполнение диаграммы по часовой стрелке будет отражать средний бал по последнему заполненному дневнику.




The screenshot displays the MedDoc app interface. At the top, a chat header shows the doctor's name, 'Аббасов Эдуард Рагиф', and a status 'был активен час назад'. A search icon and a hamburger menu icon are also present. Below the header, a chat message from the doctor says 'Доброе утро, прямо хорошо'. To the right of the chat, a sidebar menu is open, showing options: 'Дневник', 'Завершить чат с врачом', and 'Удалить чат'. The 'Дневник' option is selected. Below the chat, a bar chart shows the patient's condition over time. The chart has five data series: Сон (Sleep), Выпадение волос (Hair loss), Метеоризм (Flatulence), Набор веса (Weight gain), and Средний бал (Average score). The x-axis shows dates from 06.12.21 to 19.12.21. The y-axis shows scores from 0 to 10. Below the chart, a table shows the patient's diary entries. The table has columns for the date, the diary entry, and the average score. The entries are for 06.12.2021, 09.12.2021, and 12.12.2021.

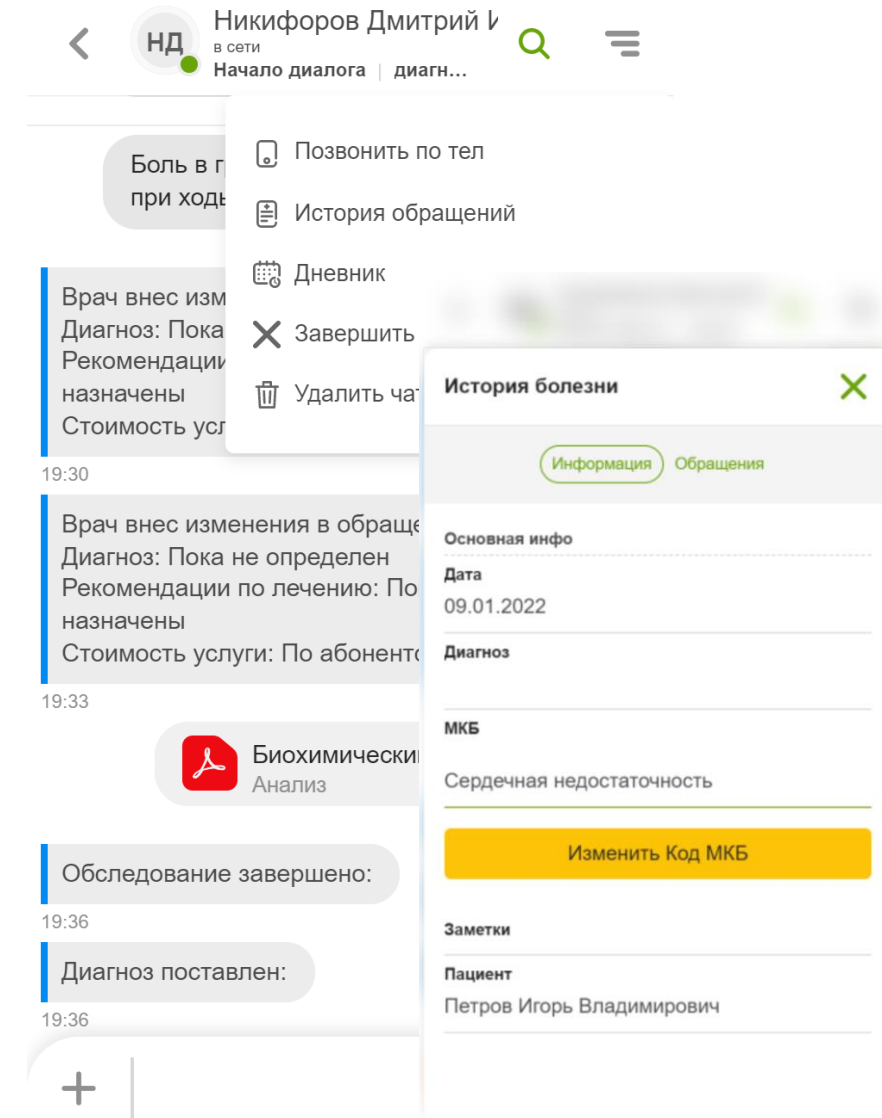
Дата	Заполните дневник: Общее	Средний бал
06.12.2021	Заполнить	4.5
09.12.2021	Заполнить	5.1
12.12.2021	Заполнить	6.8

Узнайте какой диагноз поставил вам врач через чат с врачом

Вы получите сообщение с push уведомлением, когда обследование будет завершено и когда врач поставит вам диагноз.


Для просмотра диагноза нажмите на кнопку  , которая находится в правом верхнем углу экрана в чате.

Выберите пункт «История обращений». Откроется экран «История болезни», где будет указан поставленный врачом диагноз.

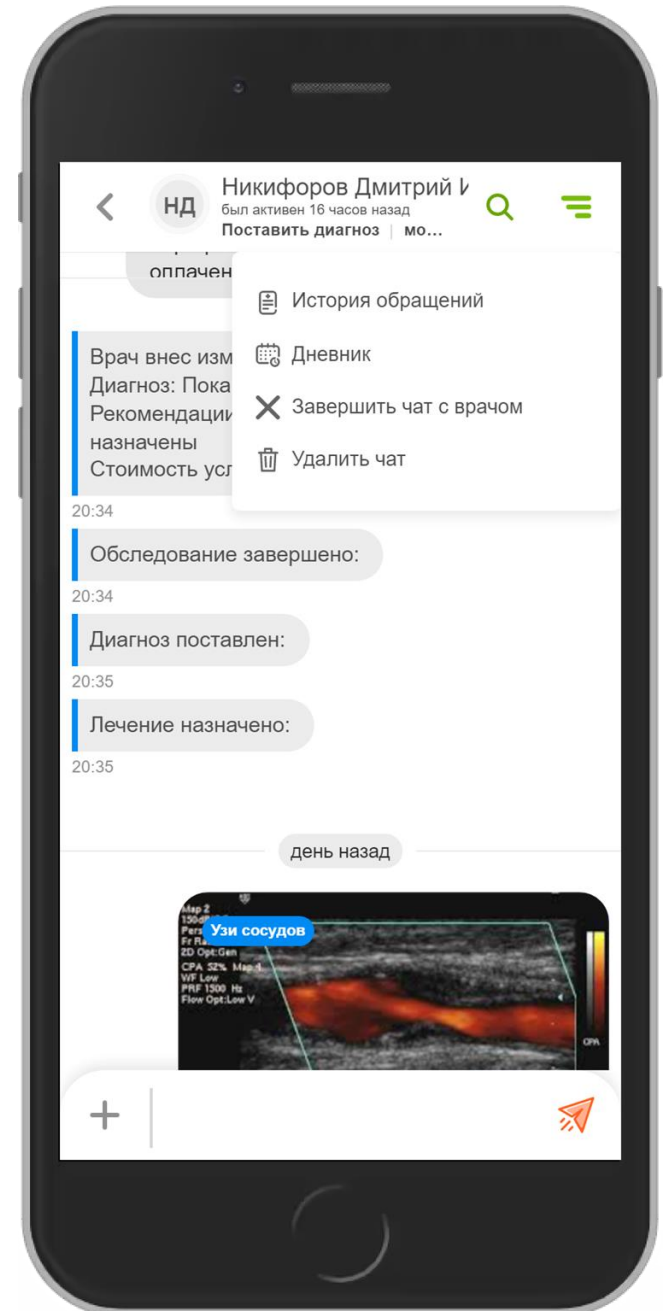


Завершение консультации

Когда ваш вопрос будет решен, врач завершит консультацию, чат с врачом будет переведен в архив.

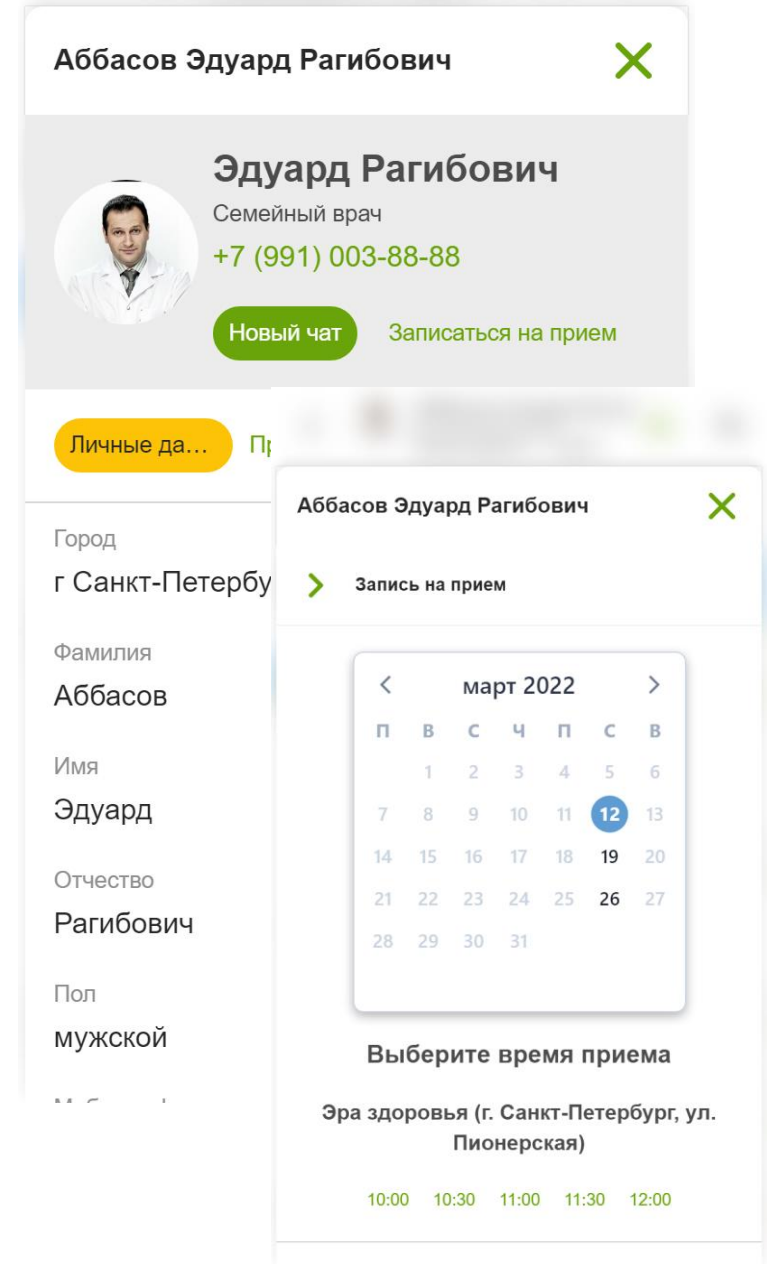
Если вы решили свой вопрос или выбрали другого врача закройте чат, для этого в нужном чате, нажмите на кнопку  и выберите действие «Завершить чат с врачом».

Вы сможете найти завершенный чат через раздел «Чаты» главного меню, в закладке «Архив».



Запишитесь на очный прием к врачу

Для записи на очный прием к врачу нужно зайти в его профиль, для этого необходимо выбрать нужного врача в разделе «Врачи» главного меню или нажать на фотографию врача в чате с врачом. В профиле нажать на кнопку «Записаться на прием» выбрать клинику, дату и время приема. Список записей на прием доступен в разделе «Записи на прием» главного меню.



The screenshot displays the user interface of the MedDoc application. At the top, a card for Dr. Abbasov Eduard Ragibovich is shown, including his photo, title 'Семейный врач' (Family Doctor), and phone number '+7 (991) 003-88-88'. Below this, a yellow button 'Личные данные' (Personal Data) is visible. To the right, a 'Запись на прием' (Appointment) button is highlighted. A calendar overlay is open, showing the month of March 2022, with the 12th selected. Below the calendar, there is a section for selecting the clinic ('Эра здоровья (г. Санкт-Петербург, ул. Пионерская)') and a list of available appointment times: 10:00, 10:30, 11:00, 11:30, and 12:00.

Аббасов Эдуард Рагибович

Эдуард Рагибович
Семейный врач
+7 (991) 003-88-88

Новый чат Записаться на прием

Личные да... П

Аббасов Эдуард Рагибович

Город
г Санкт-Петербу

Фамилия
Аббасов

Имя
Эдуард

Отчество
Рагибович

Пол
мужской

Запись на прием

март 2022

п	в	с	ч	п	с	в
		1	2	3	4	5
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

Выберите время приема

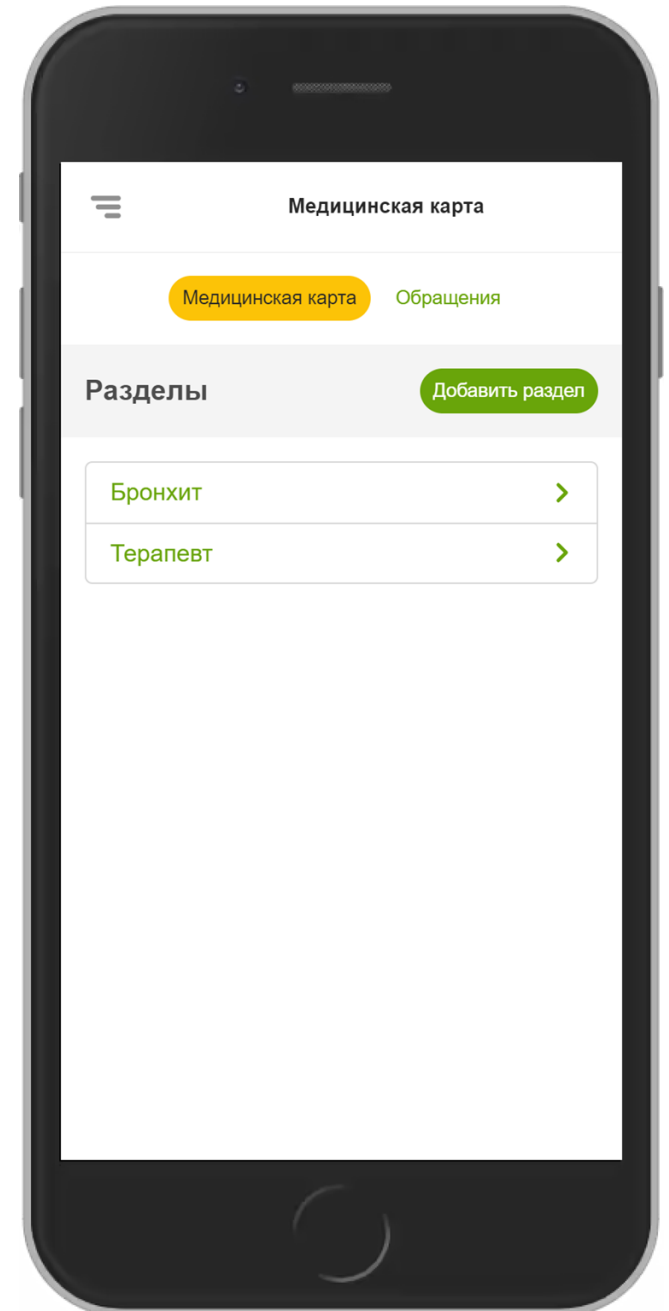
Эра здоровья (г. Санкт-Петербург, ул. Пионерская)

10:00 10:30 11:00 11:30 12:00

Заведите медицинскую карту

Медицинская карта используется для сохранения файлов, которые вы отправили врачу или врач отправил вам, собранных в разделах по смыслу, например, по заболеванию или специализации врача. В медицинскую карту можно зайти через раздел «Медицинская карта» в главном меню.

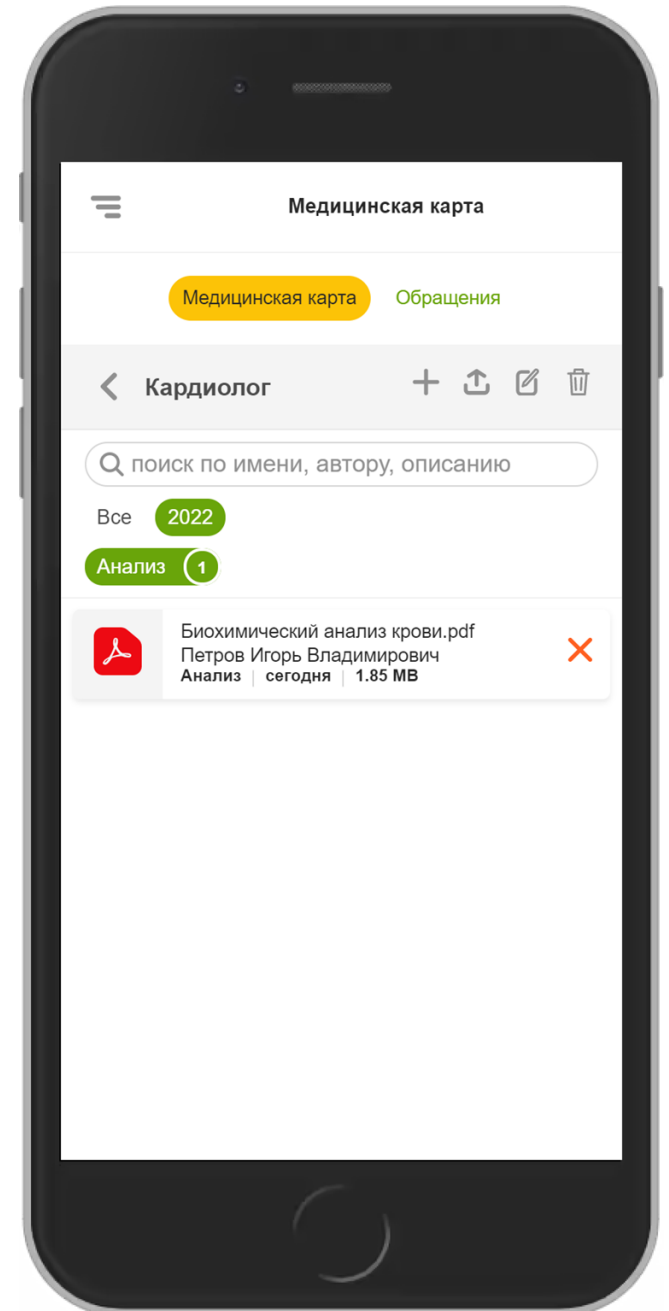
Вы можете создавать разделы вашей медицинской карты. Для добавления раздела медицинской карты нужно нажать на кнопку «Добавить раздел».




Заведите медицинскую карту

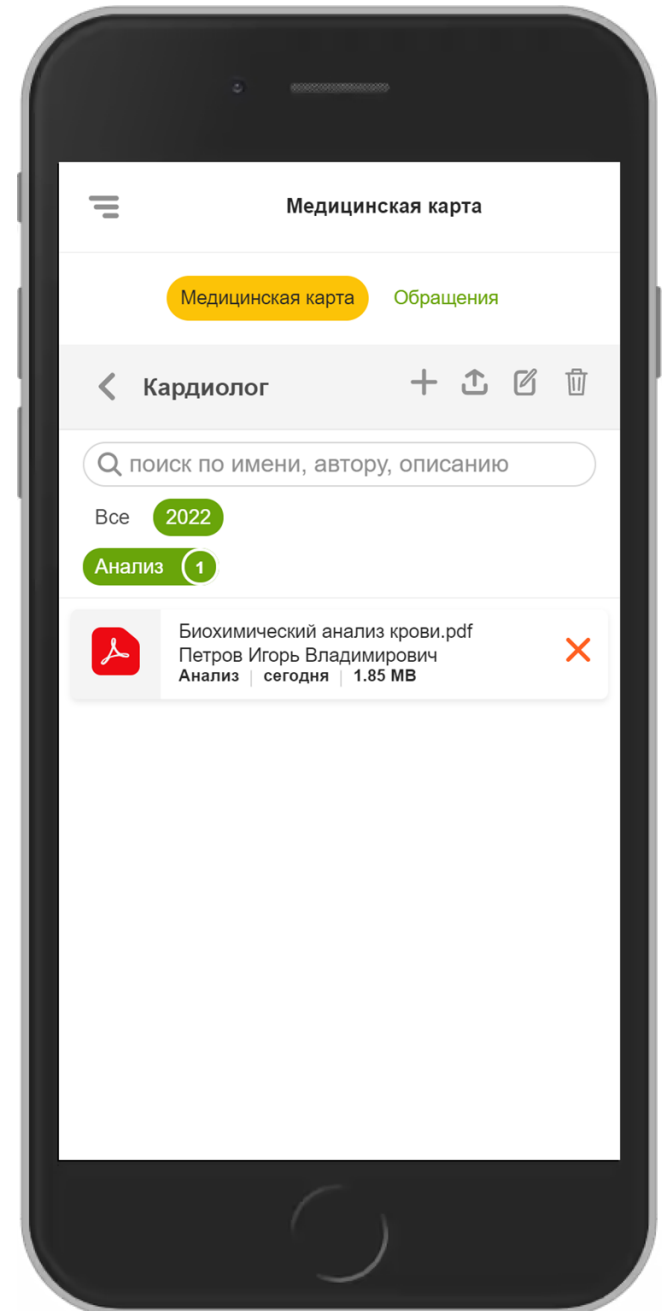
В разделах медицинской карты документы сгруппированы по годам и тегам, которые выбираются при загрузке файла в приложение.

При необходимости файл можно открепить от раздела, нажав на кнопку ✕




Добавление файлов в медицинскую карту

Для добавления файла, который вы отправляли врачу или получали от врача, в медицинскую карту нажмите на кнопку 

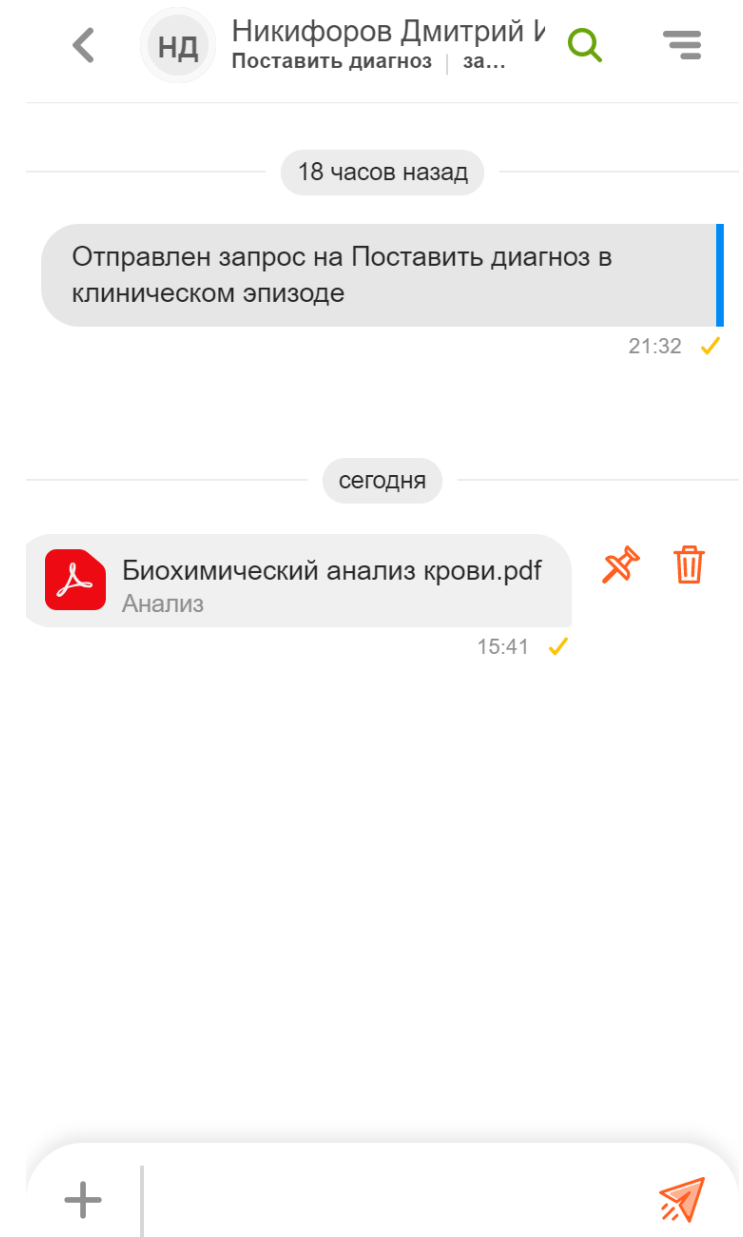


Добавление файлов в медицинскую карту через чат с врачом


Для добавления файла в медицинскую карту нужно зайти в необходимый чат с врачом через раздел «Чаты» главного меню.

Найти нужный файл и сдвинуть его влево. Появится кнопка 

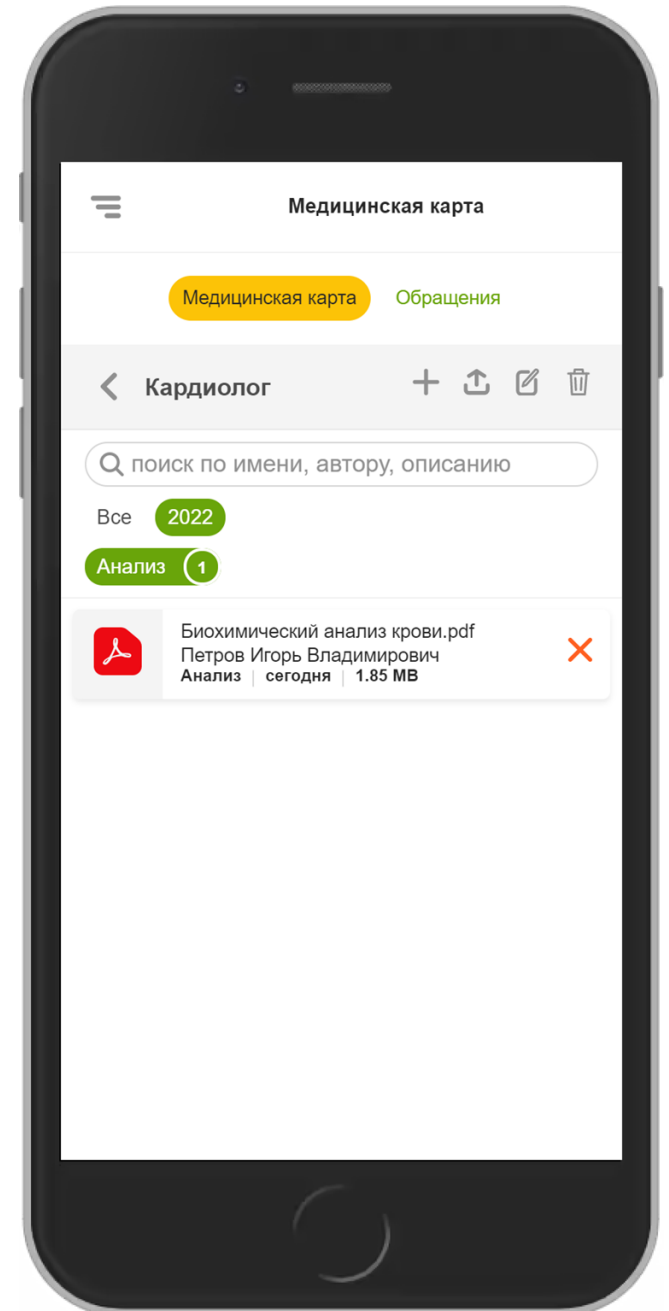
Нужно нажать на нее, выбрать раздел медкарты и нажать на кнопку «Прикрепить в раздел».



Переименование и удаление раздела медицинской карты

Для переименования раздела нажмите на кнопку 

Для удаления раздела нажмите на кнопку 



Узнайте какой диагноз поставил вам врач через медкарту

В закладке «Обращения» вы можете увидеть список чатов, которые сгруппированы по диагнозам, которые вам поставили врачи в результате обследования в каждом чате.

При необходимости доступен переход в чат с помощью кнопки «Перейти в чат».

