



**Руководство пользователя (пациента)
для мобильного приложения
«MedDoc» версии 1.0.18**

Содержание

Описание приложения

Возможности приложения для пациента

Регистрация в приложении

Главное меню приложения

Профиль пациента

Обратитесь к врачу для получения консультации. Способ №1

Обратитесь к врачу для получения консультации. Способ №2

Опишите причину обращения

Оплатите консультацию

Ведение дневника пациента

Просмотр дневника пациента

Узнайте какой диагноз поставил вам врач через чат с врачом

Завершение консультации

Запишитесь на очный прием к врачу

Заведите медицинскую карту

Добавление файлов в медицинскую карту

Добавление файлов в медицинскую карту через чат с врачом

Переименование и удаление раздела медицинской карты

Узнайте какой диагноз поставил вам врач через медкарту

Описание приложения

Мобильное приложение «MedDoc» предназначено для оказания онлайн-консультаций в сфере здравоохранения.

С помощью приложения вы сможете получить нужную помощь медицинских специалистов удаленно в режиме реального времени.

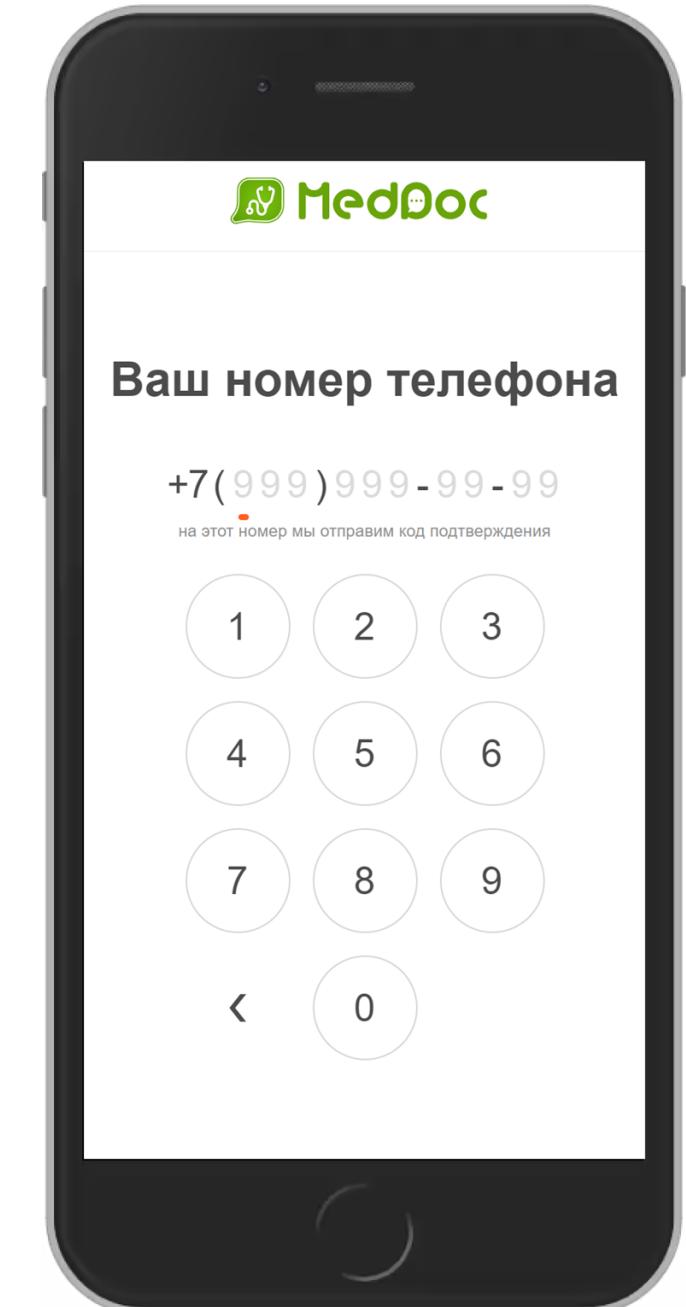
Возможности приложения для пациента

- Запись на телемедицинскую консультацию.
- Обмен данными с врачом (текст, файлы, аудио, видео).
- Сохранение данных, отправленных врачу или полученных от врача в медицинской карте.
- Ведение дневника пациента.

Регистрация в приложении

Для регистрации в приложении вам нужно ввести номер мобильного телефона, который будет использоваться для доступа в приложение.

На введенный номер будет отправлено SMS сообщение с кодом подтверждения, который необходимо ввести в следующем окне приложения.

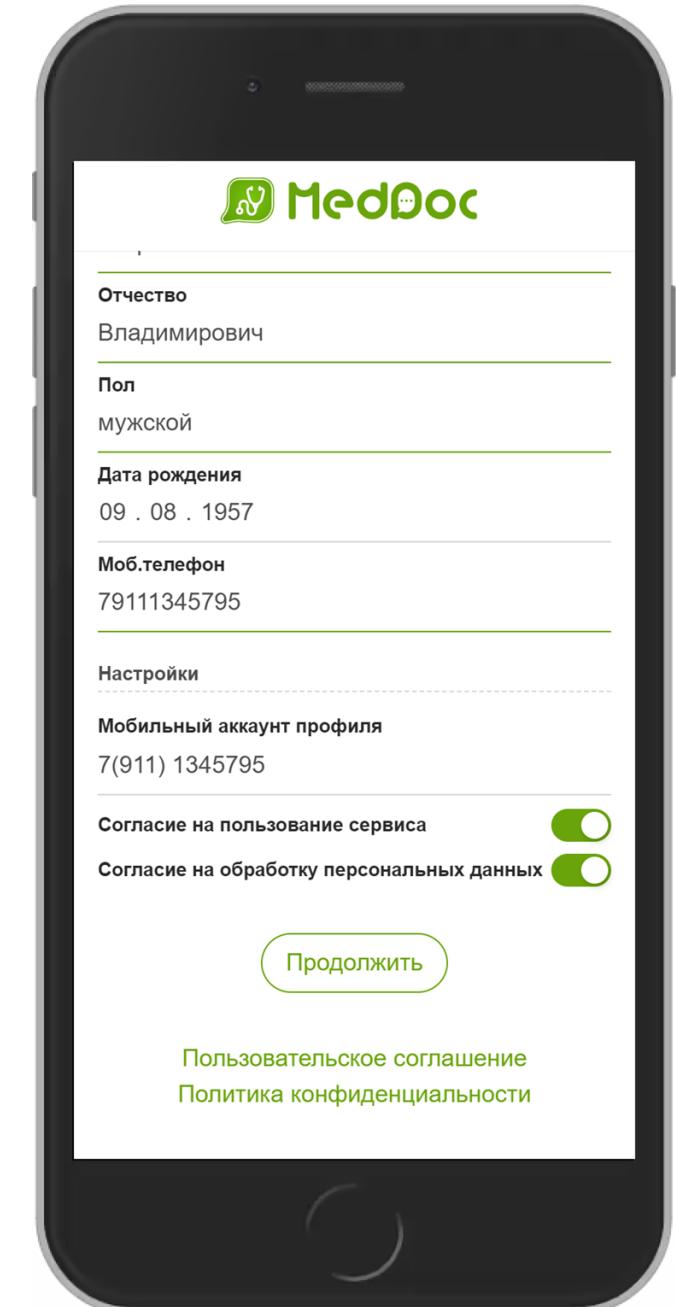


Регистрация в приложении

После ввода кода необходимо проверить ваши контактные данные, исправив их при необходимости.

Далее необходимо ознакомиться с Пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности и нажать на кнопку «Продолжить».

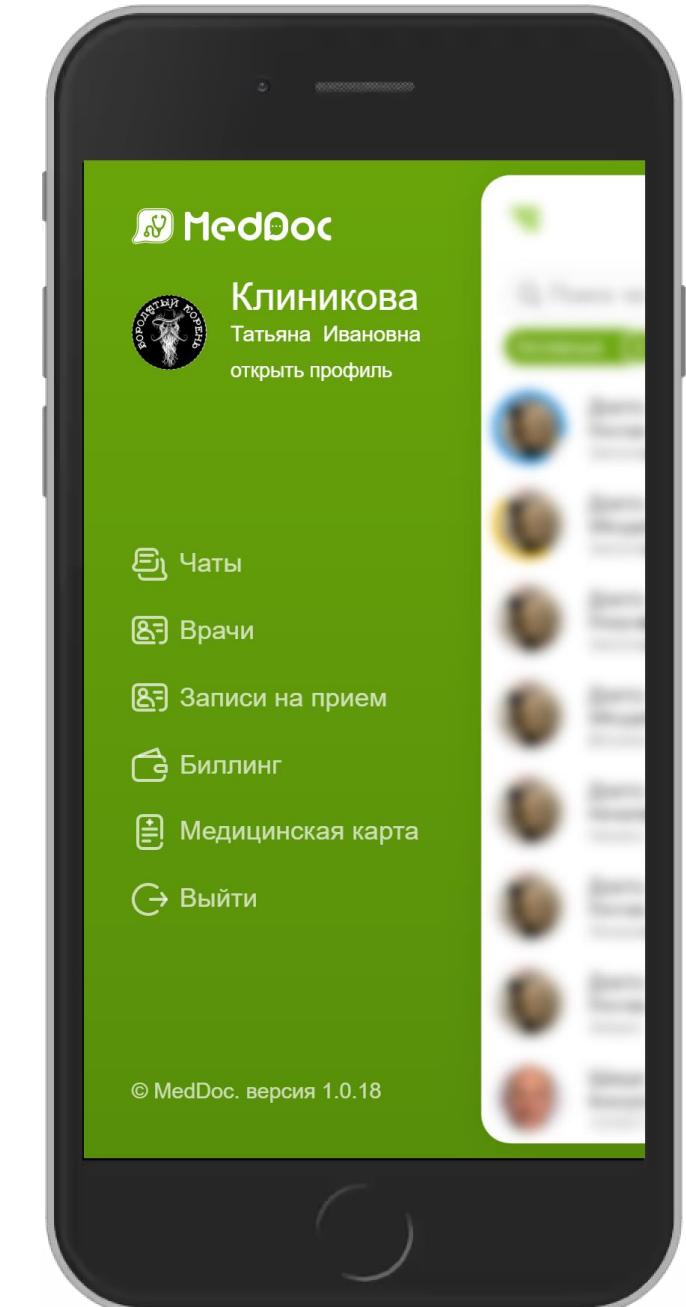
Вам будет доступно главное меню приложения.



Главное меню приложения

Главное меню приложения включает в себя следующие элементы:

- Кнопка «Открыть профиль».
- Раздел «Чаты».
- Раздел «Врачи».
- Раздел «Записи на прием».
- Раздел «Биллинг»
- Раздел «Медицинская карта».
- Кнопка для выхода из профиля.

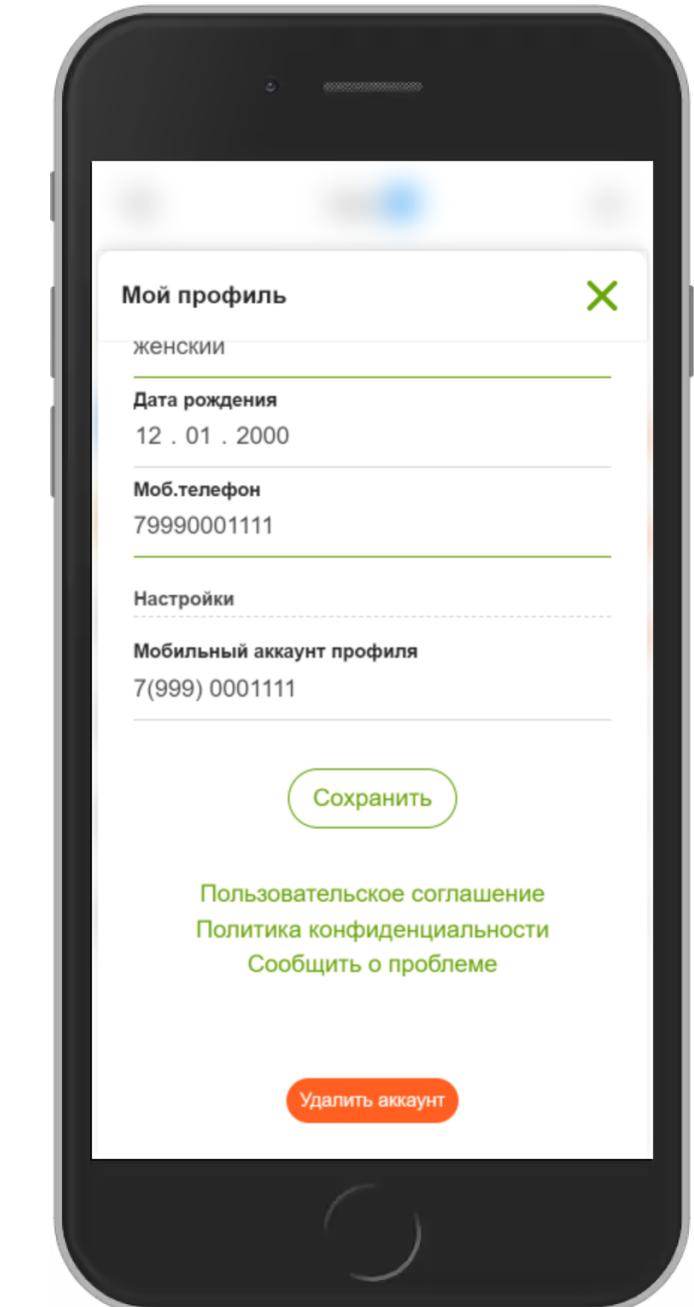


Профиль

Нажмите на кнопку «Открыть профиль» в главном меню, чтобы открыть ваш профиль в MedDoc.

В профиле можно редактировать ваши контактные данные, ознакомиться с Пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности, обратиться в техническую поддержку и при необходимости удалить аккаунт.

Для выхода из профиля нажмите на кнопку «Выйти» в главном меню приложения.

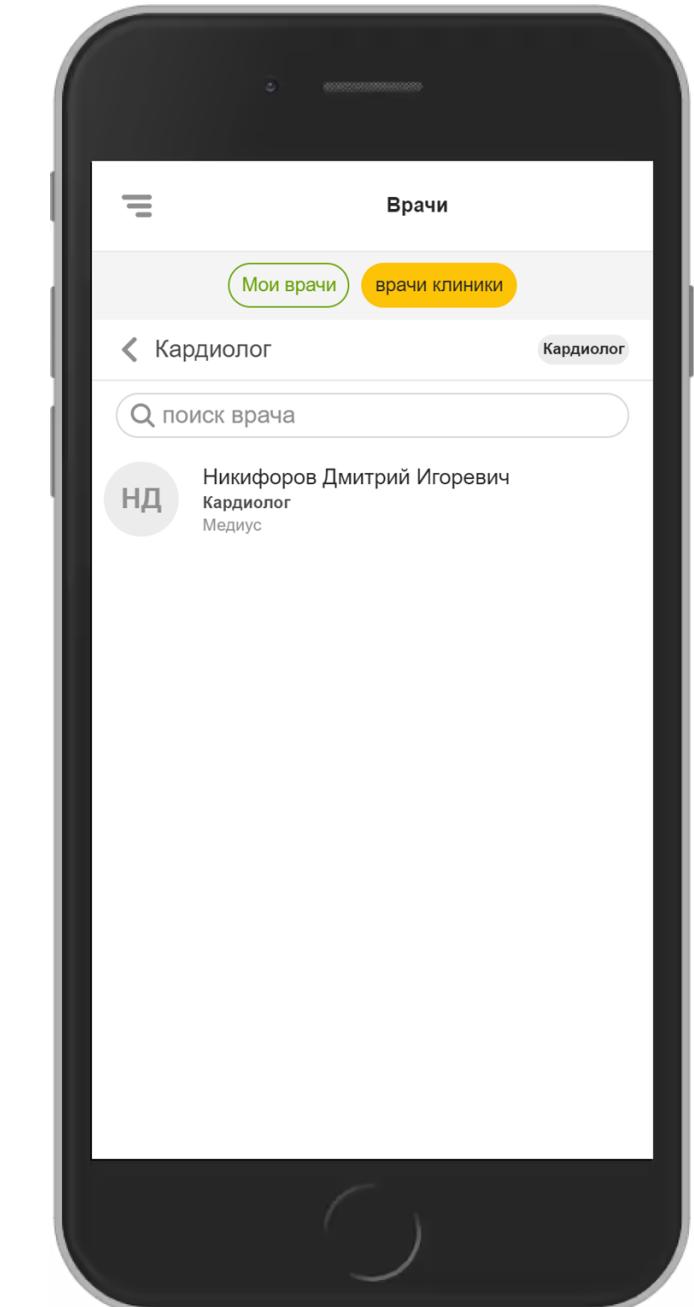


Обратитесь к врачу для получения консультации. Способ №1

Обратиться к врачу можно двумя способами.

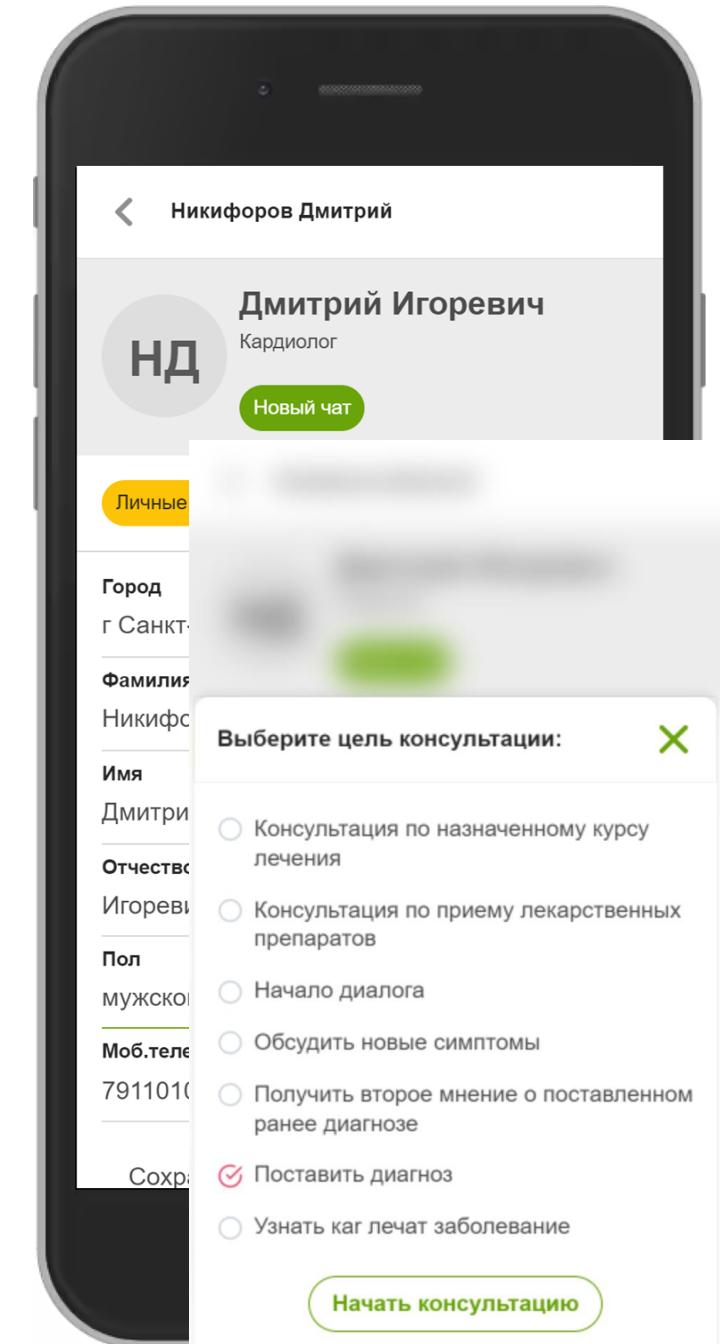
Способ №1. Через раздел «Врачи» главного меню:

1. Зайдите в раздел «Врачи».
2. Во вкладке «Врачи клиники» найдите врача нужной специализации и откройте его карточку.



Обратитесь к врачу для получения консультации. Способ №1

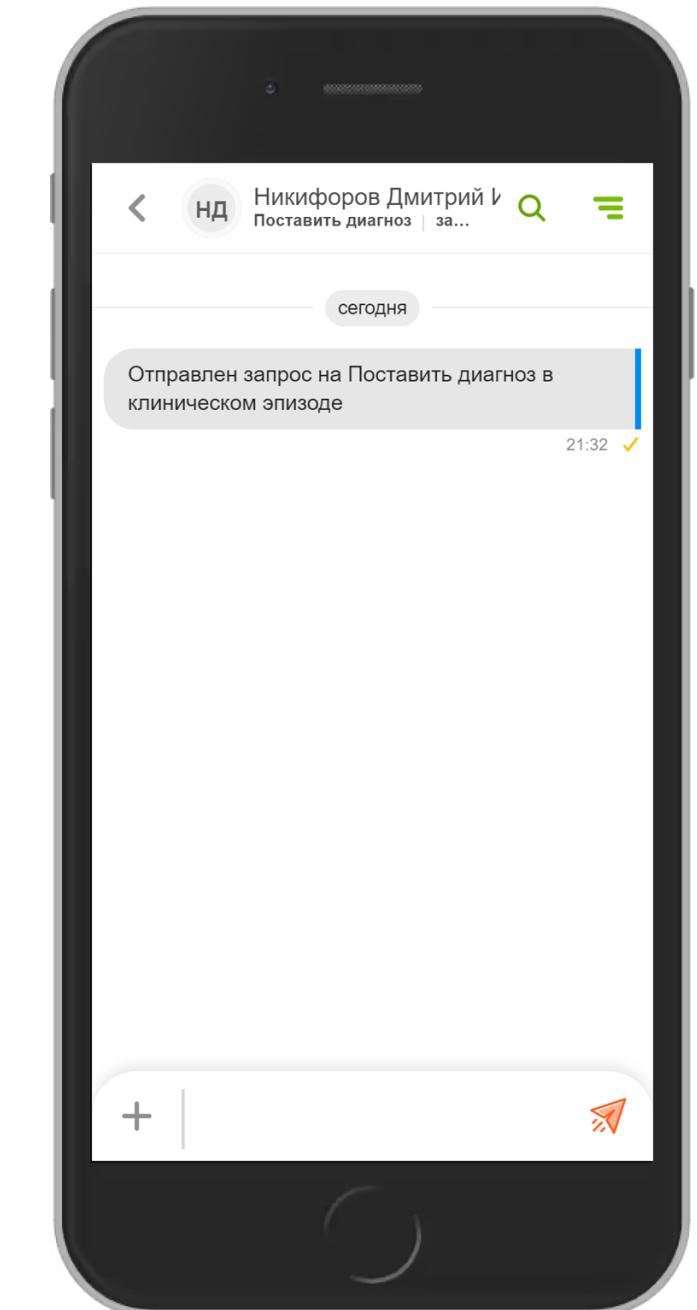
3. Нажмите на кнопку «Новый чат».
4. Выберите цель консультации. При первом обращении укажите «Поставить диагноз».
5. Нажмите на кнопку «Начать консультацию».



Обратитесь к врачу для получения консультации. Способ №1

Далее приложение перейдет в режим чата с врачом. Вы получите push уведомление, когда врач подтвердит участие в чате.

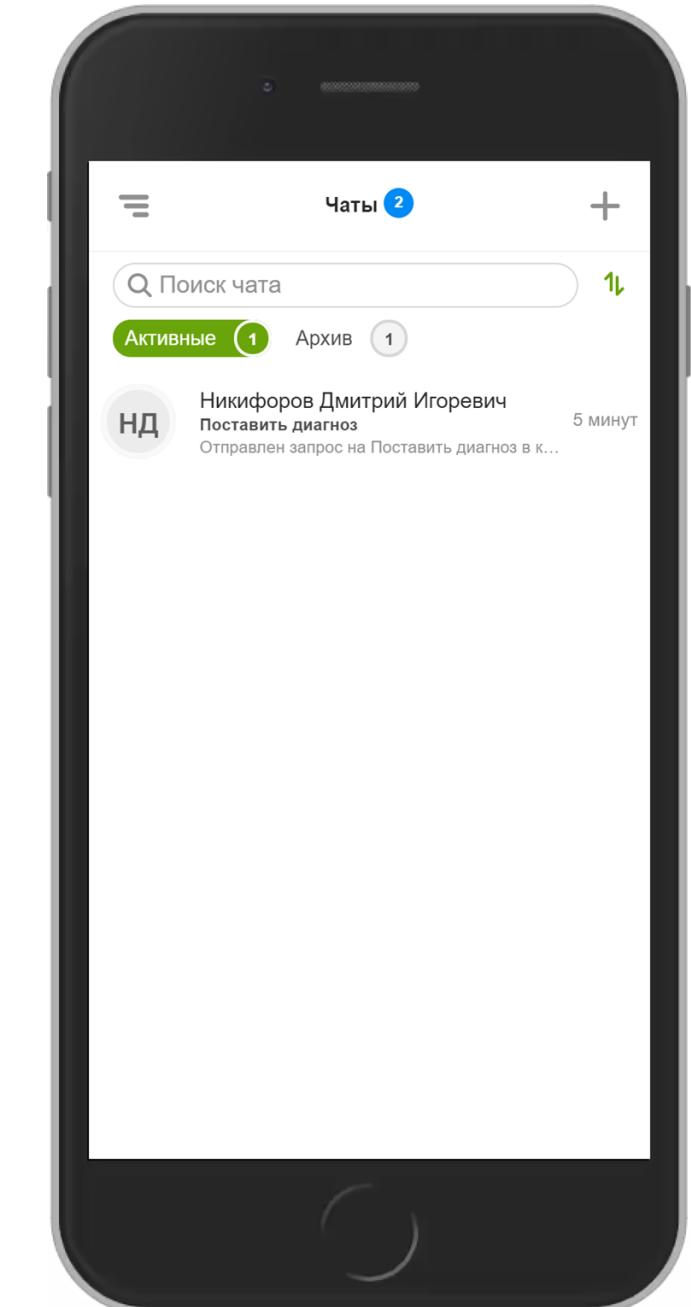
Найти и продолжить чат с врачом вы можете с помощью раздела «Чаты» главного меню.



Обратитесь к врачу для получения консультации. Способ №2

Способ №2. Через раздел «Чаты» основного меню:

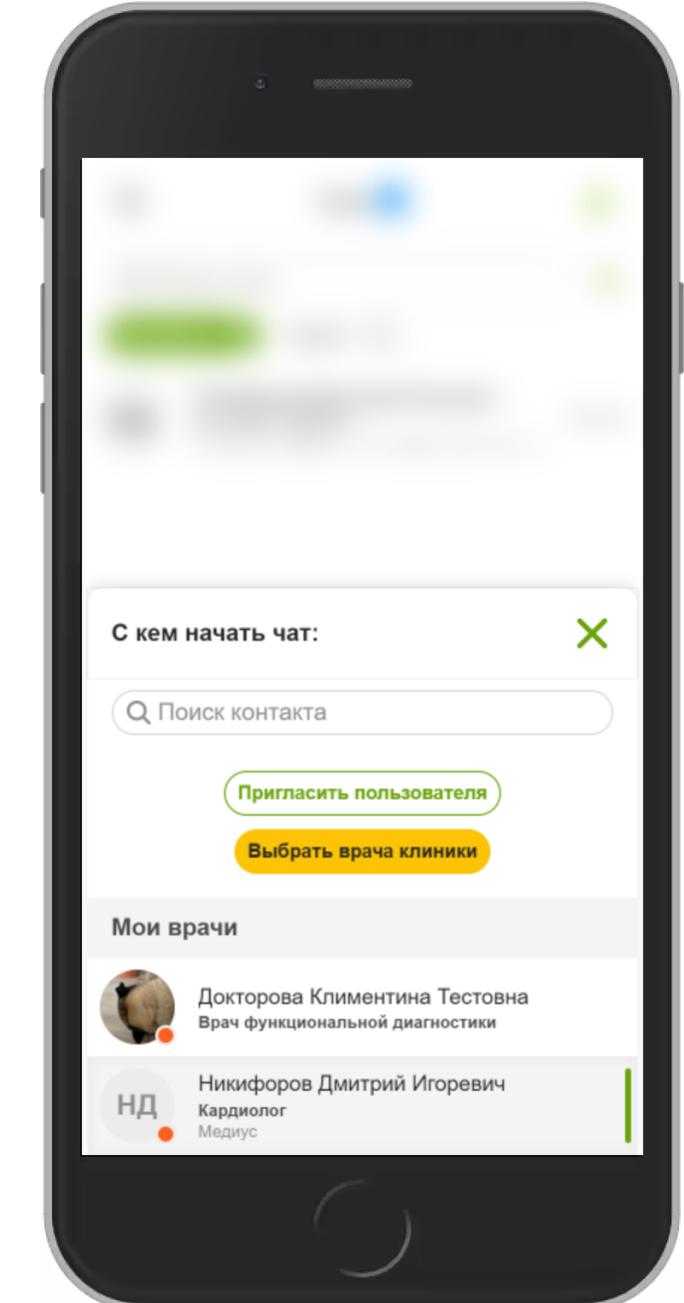
1. Зайдите в раздел «Чаты».
2. Нажмите на кнопку + , расположенную в верхнем правом углу экрана.



Обратитесь к врачу для получения консультации. Способ №2

3. Выберите нужного врача в списке «Мои врачи» (врачи к которым вы уже обращались), или начните новый чат, нажав на кнопку «Выбрать врача клиники».
4. Выберите цель консультации.

Далее приложение перейдет в режим чата с врачом. Вы получите push уведомление, когда врач подтвердит участие в чате.



Опишите причину обращения

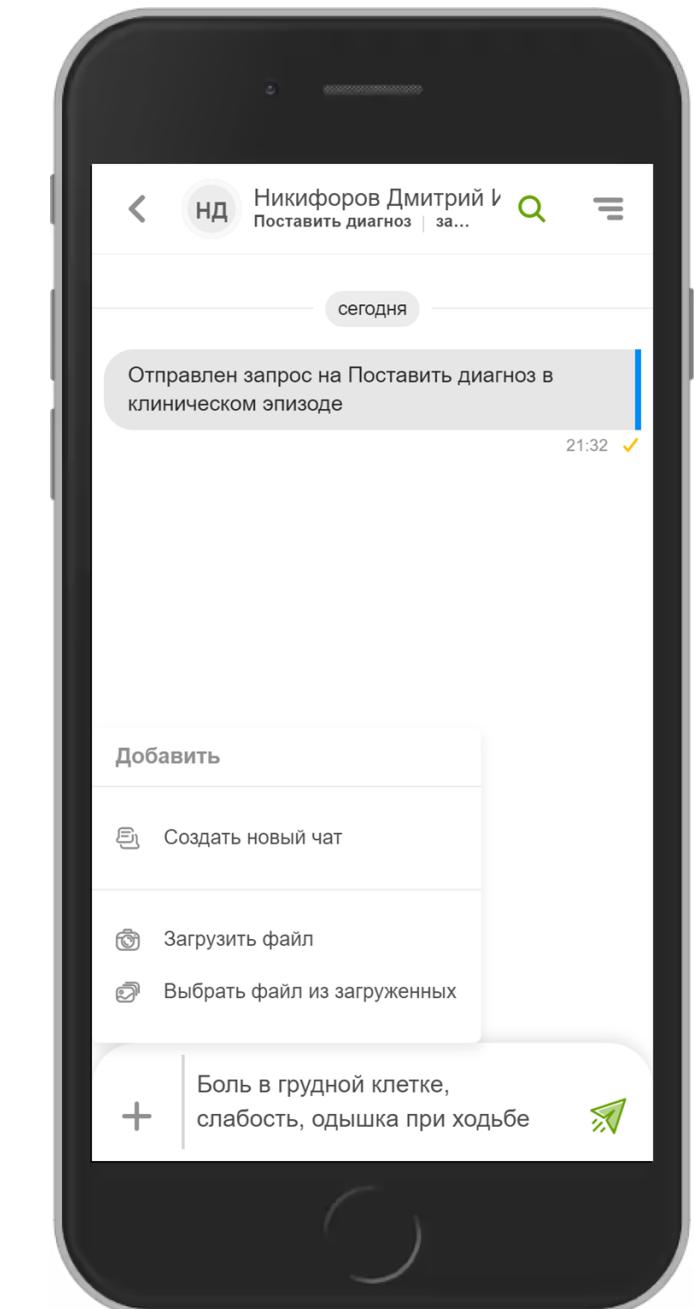
Опишите причину обращения, (ваши симптомы и жалобы) при необходимости добавьте вложение - изображение или документ с помощью кнопки +

Вложения можно добавлять путем:

- Загрузки новых файлов («Загрузить файл») с обязательным указанием тега (МРТ, рентген и т.д.).
- Выбора файлов из загруженных вами в приложение ранее («Выбрать файл из загруженных»).

Для отправки сообщения нажмите на кнопку 

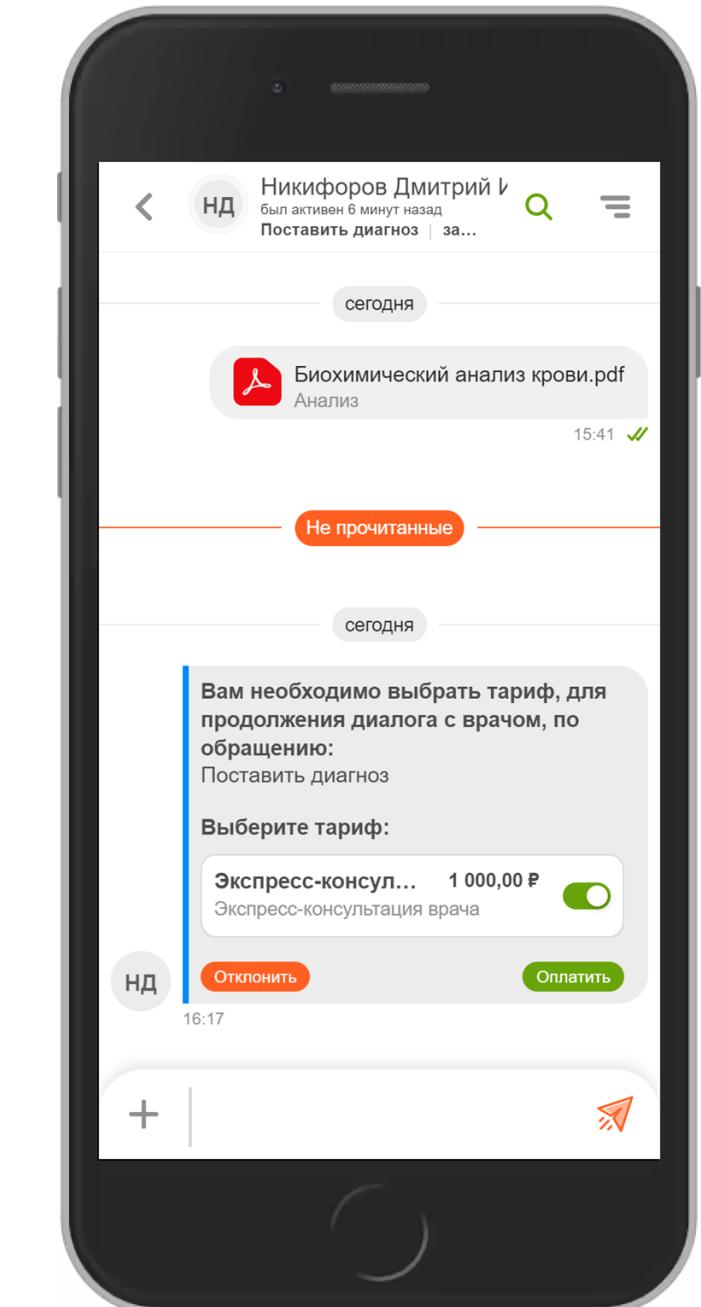
Теги используются для более удобного поиска файлов в медкарте или поиска вложения при выборе ранее загруженного файла для отправки врачу.



Оплатите консультацию

Для продолжения чата с врачом может потребоваться внесение оплаты по тарифу, который предложил врач.

Для выполнения оплаты по карте нажмите на кнопку «Оплатить».





Аббасов Эдуард Рагиб
был активен 4 минуты назад
Консультация по назначенному

Ведение дневника пациента

В процессе консультирования врач может составить дневник-опросник для наблюдения за вашим состоянием.

С установленной врачом периодичностью вы будете получать уведомления о необходимости внести данные по своему состоянию или принятым лекарствам в дневник.

22 дня назад

Дневник Общее заполнено! Средний балл:
4.2

Посмотреть

09:00

Дневник

Ваш ответ

Раздражительность

7.5

Ваш ответ

Метеоризм

6.9

Ваш ответ

Выпадение волос

6.7

Ваш ответ

Набор веса

8

Ваш ответ

Общее состояние

7.6

Отправить

20 дней назад

Доброе утро, прямо хорошо

11:08

Заполните дневник: Общее

Заполнить

09:00

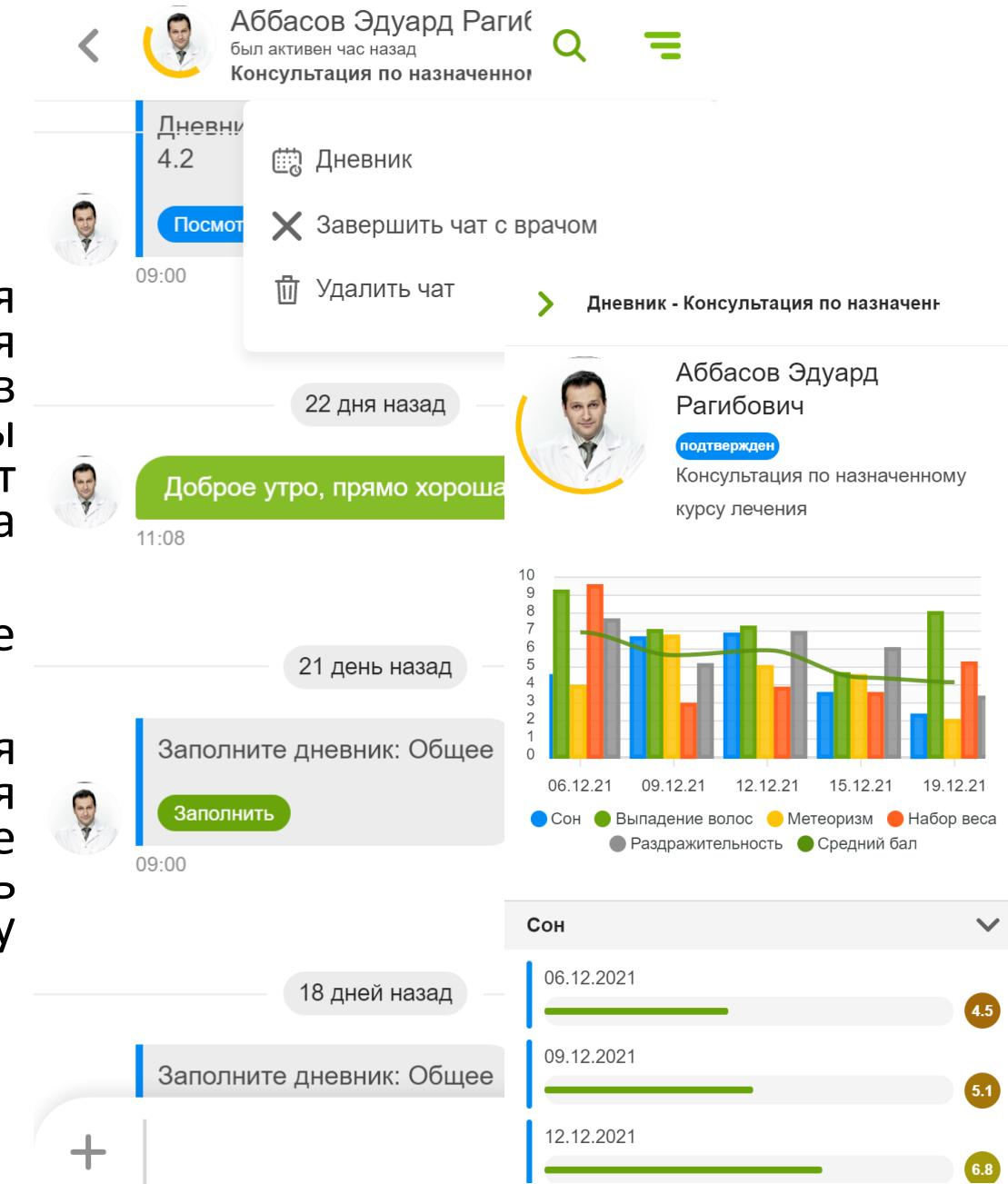
+

Просмотр дневника пациента

Для просмотра динамики вашего состояния болезни нажмите на кнопку , которая располагается в правом верхнем углу экрана в чате с врачом, выберите действие «Дневник». Вы увидите гистограмму, которая будет сформирована на основе ваших ответов на вопросы дневника.

Также доступен просмотр ответов в виде списка.

Ваше состояние также будет отражаться графически на круговой диаграмме, которая обрамляет фотографию врача в чате. Наполнение диаграммы по часовой стрелке будет отражать средний бал по последнему заполненному дневнику.



The screenshot displays the MedDoc mobile application interface for managing a patient's diary. At the top, a header bar shows the doctor's name, "Аббасов Эдуард Рагиб", with a note that they were active "час назад" (an hour ago). Below the header are three buttons: "Дневник" (Diary), "Завершить чат с врачом" (End chat with doctor), and "Удалить чат" (Delete chat). To the right of these buttons is a link to "Дневник - Консультация по назначенню" (Diary - Consultation by appointment).

The main content area shows two diary entries. The first entry, dated "22 дня назад" (22 days ago) at 11:08, contains a message from the doctor: "Доброе утро, прямо хороша" (Good morning, it's good). The second entry, dated "21 день назад" (21 days ago) at 09:00, is a reminder to "Заполните дневник: Общее" (Fill out the diary: General) with a "Заполнить" (Fill) button.

To the right of the diary entries is a circular histogram showing the average score for different symptoms over time. The x-axis lists dates from 06.12.21 to 19.12.21. The y-axis ranges from 0 to 10. The legend indicates six categories: Сон (Blue), Выпадение волос (Green), Метеоризм (Yellow), Набор веса (Orange), Раздражительность (Grey), and Средний бал (Dark Green). The chart shows fluctuating scores for each category.

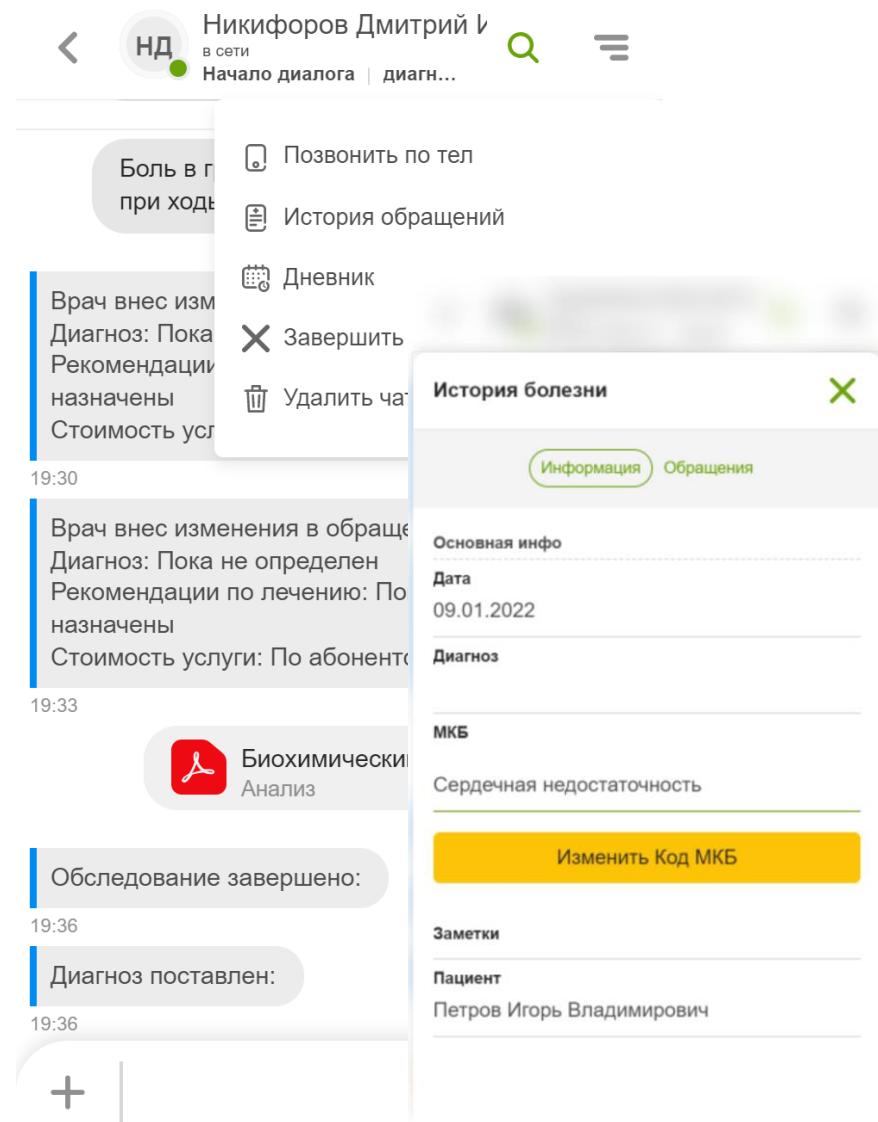
Below the histogram, a section titled "Сон" (Sleep) shows three horizontal bars representing sleep quality for the dates 06.12.2021, 09.12.2021, and 12.12.2021, with numerical values 4.5, 5.1, and 6.8 respectively.

Узнайте какой диагноз поставил вам врач через чат с врачом

Вы получите сообщение с push уведомлением, когда обследование будет завершено и когда врач поставит вам диагноз.

Для просмотра диагноза нажмите на кнопку  , которая находится в правом верхнем углу экрана в чате.

Выберите пункт «История обращений». Откроется экран «История болезни», где будет указан поставленный врачом диагноз.

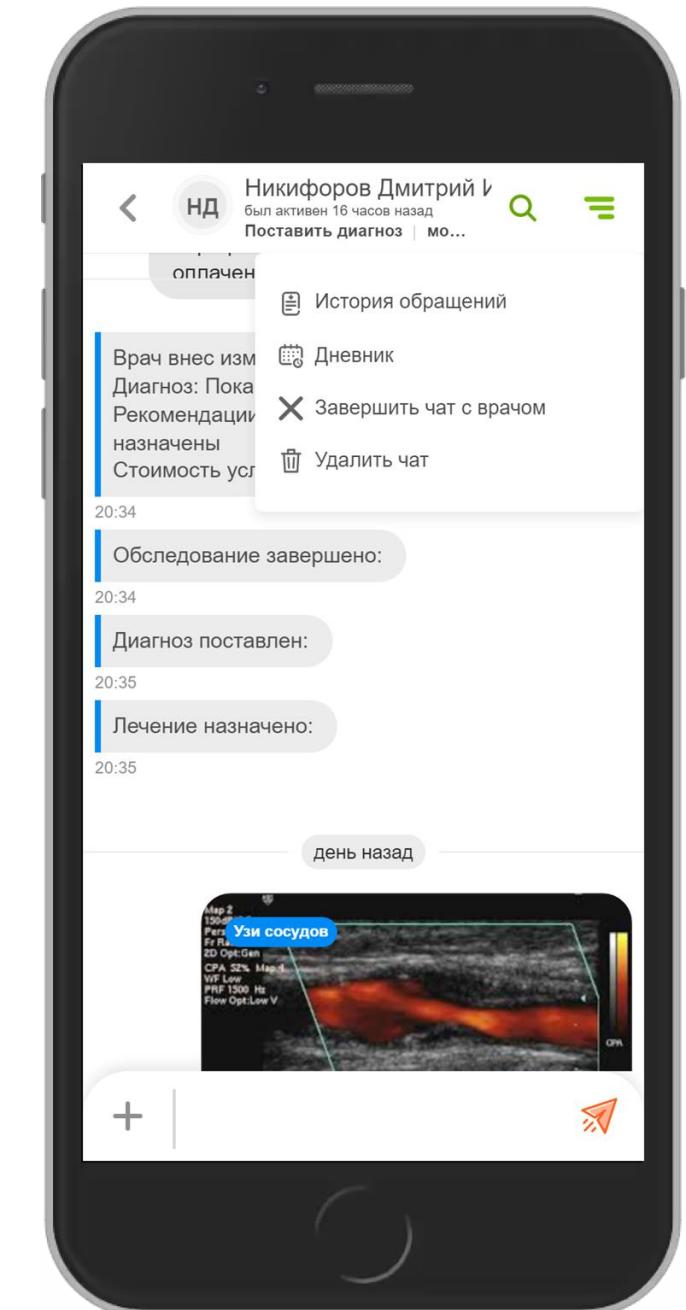


Завершение консультации

Когда ваш вопрос будет решен, врач завершит консультацию, чат с врачом будет переведен в архив.

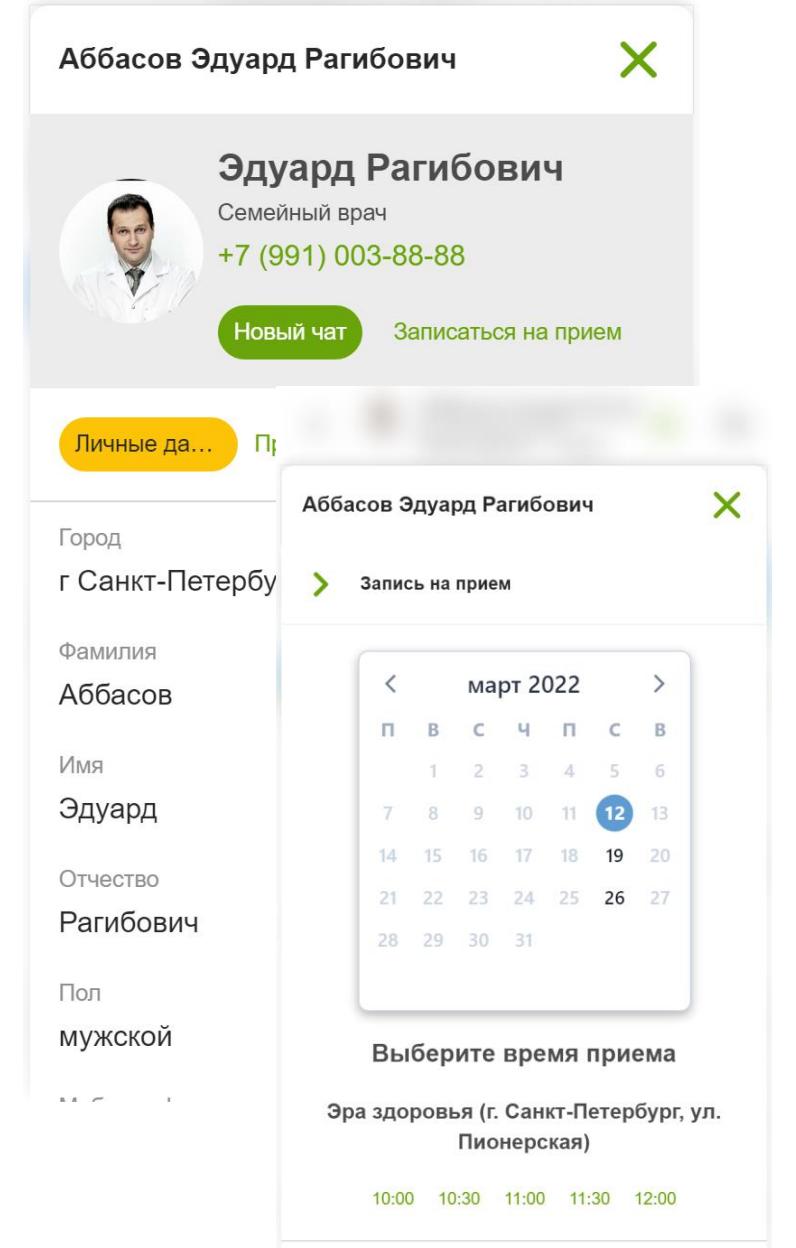
Если вы решили свой вопрос или выбрали другого врача закройте чат, для этого в нужном чате, нажмите на кнопку  и выберите действие «Завершить чат с врачом».

Вы сможете найти завершенный чат через раздел «Чаты» главного меню, в закладке «Архив».



Запишитесь на очный прием к врачу

Для записи на очный прием к врачу нужно зайти в его профиль, для этого необходимо выбрать нужного врача в разделе «Врачи» главного меню или нажать на фотографию врача в чате с врачом. В профиле нажать на кнопку «Записаться на прием» выбрать клинику, дату и время приема. Список записей на прием доступен в разделе «Записи на прием» главного меню.



The screenshot shows the MedDoc application interface for booking an appointment with Dr. Eduard Rakhimovich Abbasov.

Main Profile View: Shows Dr. Eduard Rakhimovich Abbasov's profile. He is a family doctor (Семейный врач) with contact number +7 (991) 003-88-88. Buttons for "New Chat" (Новый чат) and "Book Appointment" (Записаться на прием) are visible.

Booking Form: A modal window for booking an appointment with Dr. Eduard Rakhimovich Abbasov. It includes fields for:

- Personal data (Личные да...)
- City: Saint Petersburg (г Санкт-Петербург)
- Surname: Abbasov
- First name: Eduard
- Middle name: Rakhimovich
- Gender: Male (Мужской)

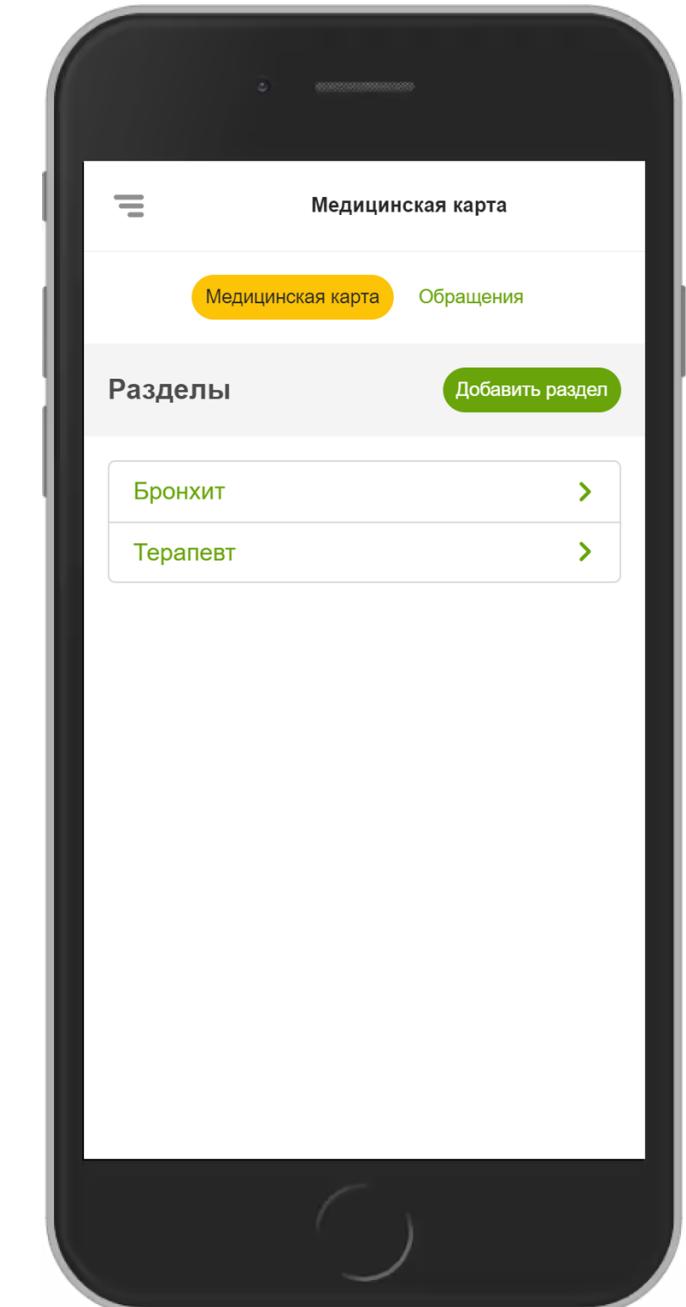
A calendar for March 2022 is displayed, with March 12th highlighted (12). Below the calendar, a button says "Select appointment time" (Выберите время приема).

Footer Information: Location: Eras Zdorovya (Saint Petersburg, Pioneer Street), and time slots: 10:00, 10:30, 11:00, 11:30, 12:00.

Заведите медицинскую карту

Медицинская карта используется для сохранения файлов, которые вы отправили врачу или врач отправил вам, собранных в разделах по смыслу, например, по заболеванию или специализации врача. В медицинскую карту можно зайти через раздел «Медицинская карта» в главном меню.

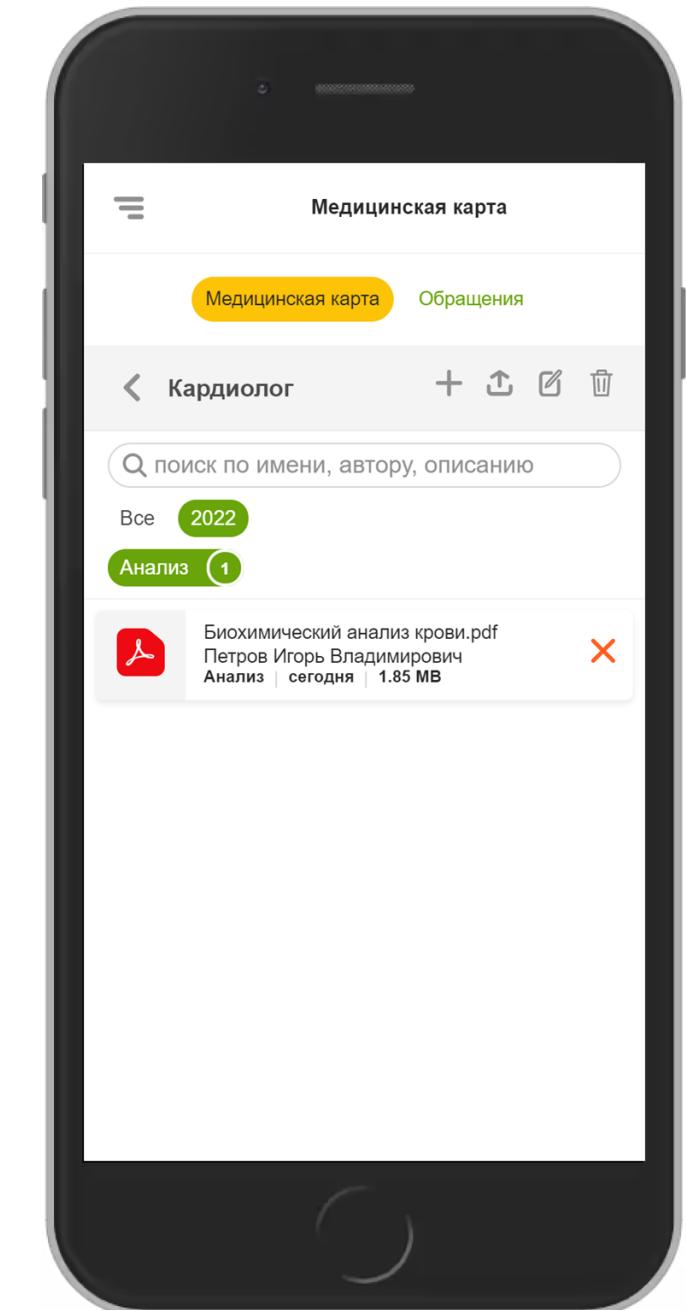
Вы можете создавать разделы вашей медицинской карты. Для добавления раздела медицинской карты нужно нажать на кнопку «Добавить раздел».



Заведите медицинскую карту

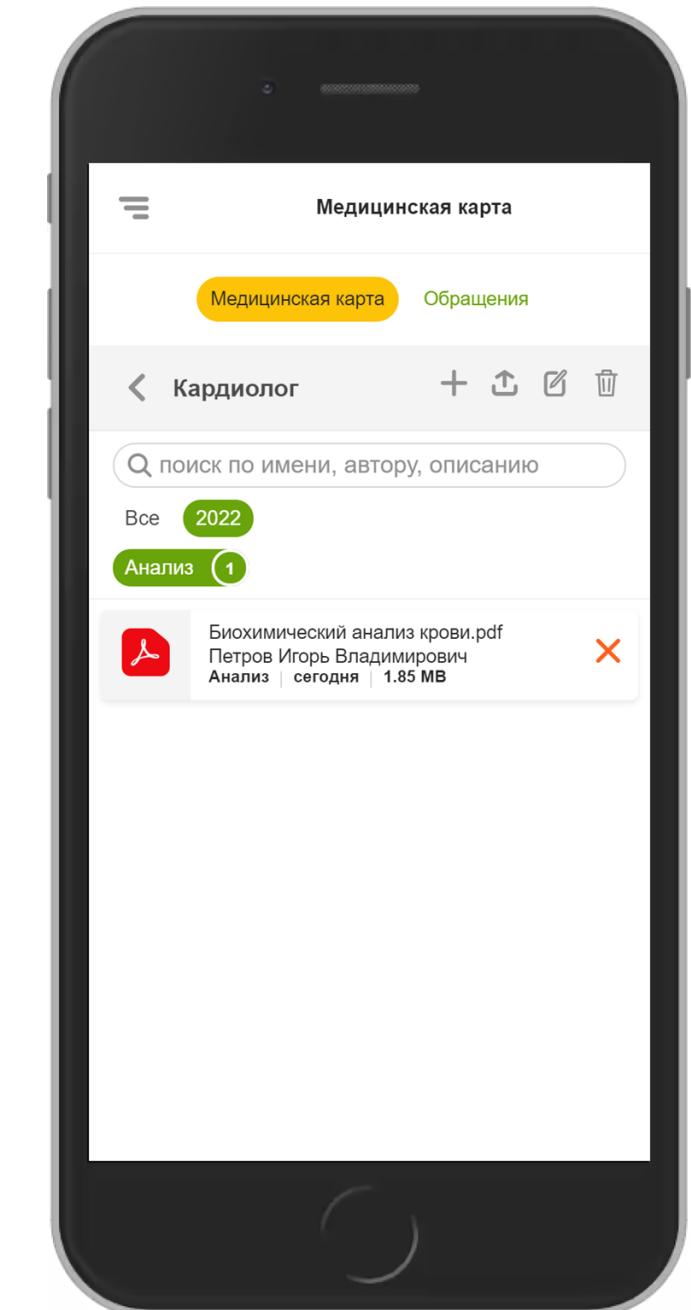
В разделах медицинской карты документы сгруппированы по годам и тегам, которые выбираются при загрузке файла в приложение.

При необходимости файл можно открепить от раздела, нажав на кнопку 



Добавление файлов в медицинскую карту

Для добавления файла, который вы отправляли врачу или получали от врача, в медицинскую карту нажмите на кнопку 

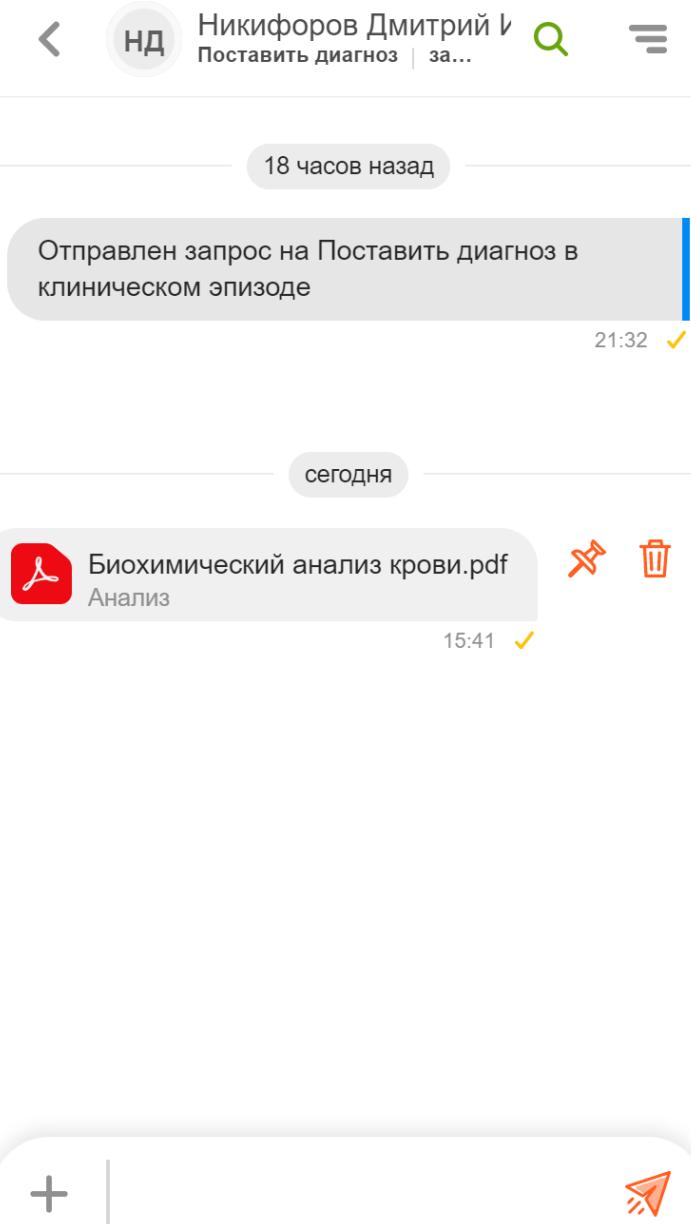


Добавление файлов в медицинскую карту через чат с врачом

Для добавления файла в медицинскую карту нужно зайти в необходимый чат с врачом через раздел «Чаты» главного меню.

Найти нужный файл и сдвинуть его влево. Появится кнопка ✎

Нужно нажать на нее, выбрать раздел медкарты и нажать на кнопку «Прикрепить в раздел».

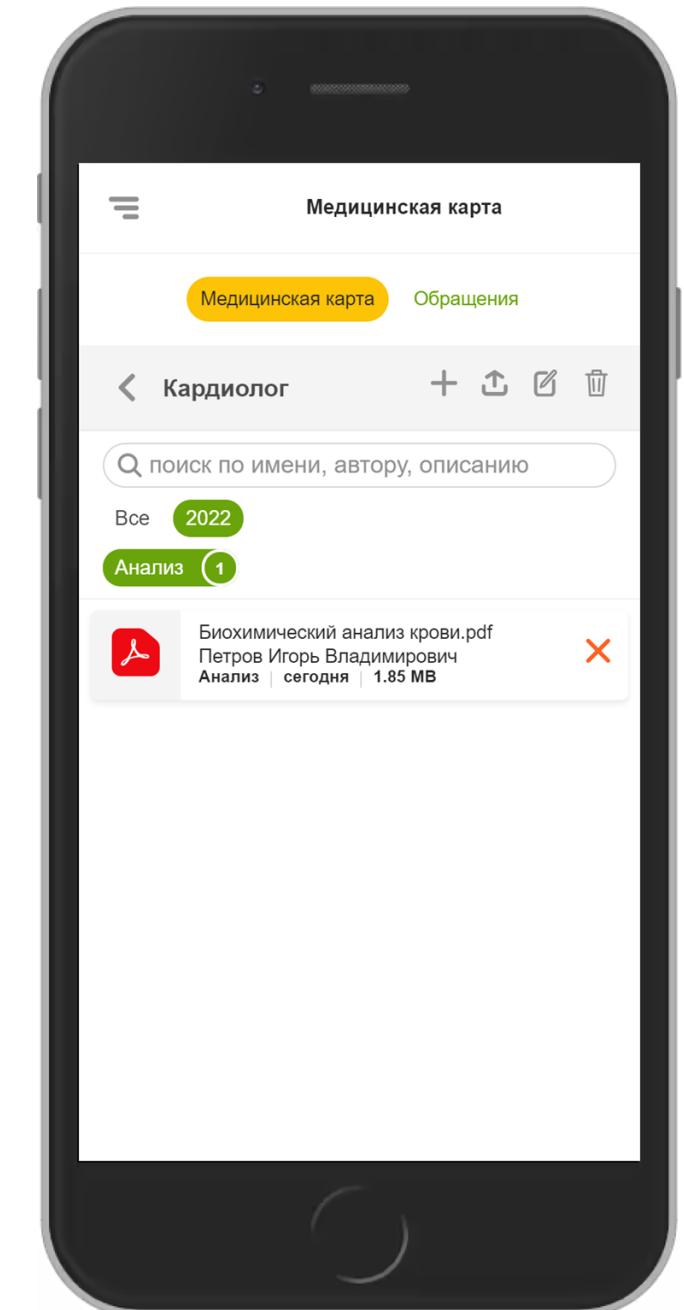


The screenshot shows a mobile application interface for a medical consultation. At the top, there is a header with the user's name "Никифоров Дмитрий І" and a search bar. Below the header, a message from the doctor "Поставить диагноз | за..." is shown, timestamped "18 часов назад". A blue vertical bar indicates the message was sent at 21:32. In the main chat area, a message from the patient is visible, timestamped "сегодня 15:41", which includes a file attachment icon, the file name "Биохимический анализ крови.pdf", and the word "Анализ". To the right of the message are red delete and edit icons. At the bottom of the screen, there is a navigation bar with a plus sign and a paper airplane icon.

Переименование и удаление раздела медицинской карты

Для переименования раздела нажмите на кнопку 

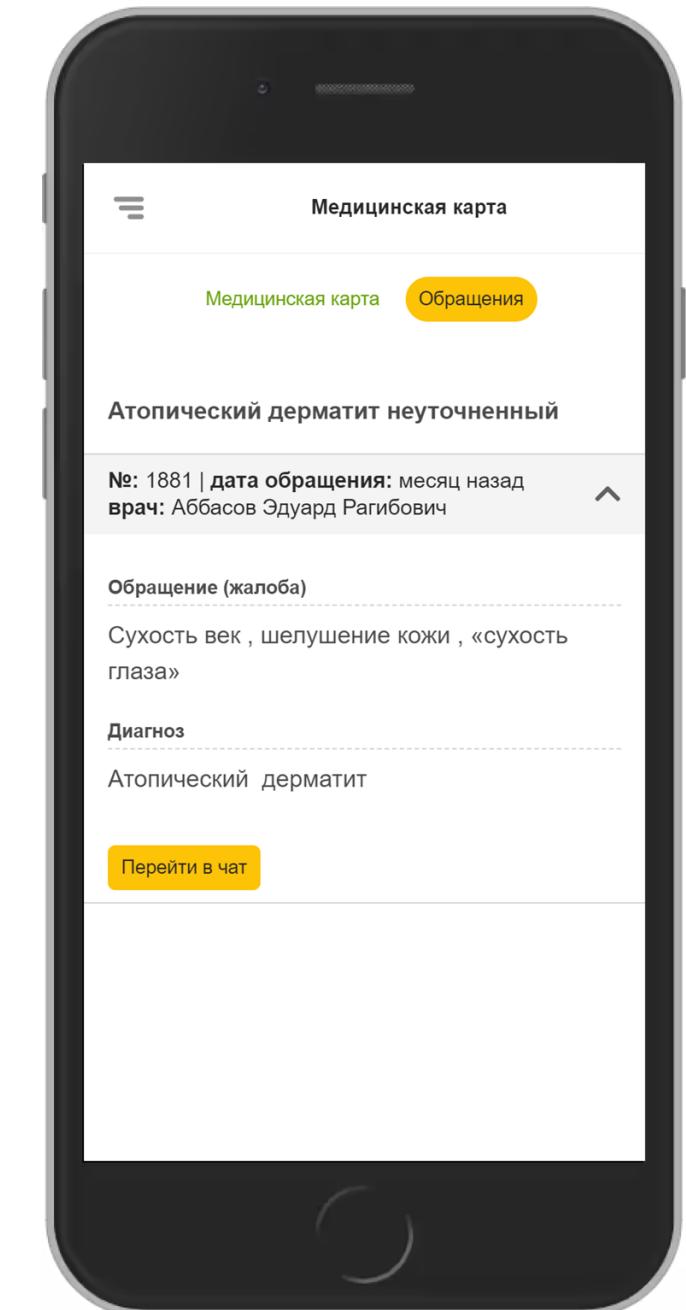
Для удаления раздела нажмите на кнопку 



Узнайте какой диагноз поставил вам врач через медкарту

В закладке «Обращения» вы можете увидеть список чатов, которые сгруппированы по диагнозам, которые вам поставили врачи в результате обследования в каждом чате.

При необходимости доступен переход в чат с помощью кнопки «Перейти в чат».





MedDoc