

# Решения Carabi для государственного сектора

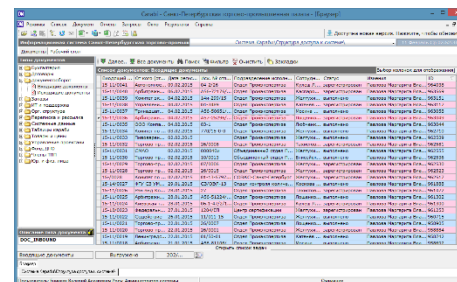


Во многих областях деятельности актуальна задача автоматизации бизнес-процессов, для которых не существует типовых информационных решений.

Среди таких примеров могут быть:

информационная система поддержки

выполнения требований Федерального закона, работа некоммерческих партнерств и гражданских общественных организаций, работа с обращениями граждан в государственных компаниях и др.



В системе Carabi Gosuslugi, наряду со штатными возможностями, предлагается адаптивный инструментарий по настройке практически любого формализованного бизнес-процесса, ориентированного на результат.

Решение включает все возможности для создания аналитических отчетов, функции документооборота, регистрации и рассылки писем по электронной и обычной почте.

Благодаря открытой архитектуре, система Carabi Gosuslugi может быть интегрирована с другими системами электронного документооборота государственных органов, реализовывать функции электронной цифровой подписи при передаче данных, а также



предоставлять данные для электронного взаимодействия с целью оказания государственных услуг по принципу "одного окна" в единых центрах документов и многофункциональных центрах (МФЦ).

Система Carabi Gosuslugi предоставляет функции электронного архива дел и быстрого поиска по нему, с возможностью хранения электронных образов непосредственно в системе.

## Основные решаемые задачи

### Делопроизводство

- регистрация входящих и исходящих документов
- регистрация обращений граждан и контроль соблюдения регламентов
- проверка и контроль возможности оказания услуги
- внесение пакета документов от заявителя и печать расписки
- передача дел (документов) в работу другим подразделениям
- подготовка и печать договоров, справок, расписок и др. документов для клиентов

### Учет сотрудников и подрядных организаций

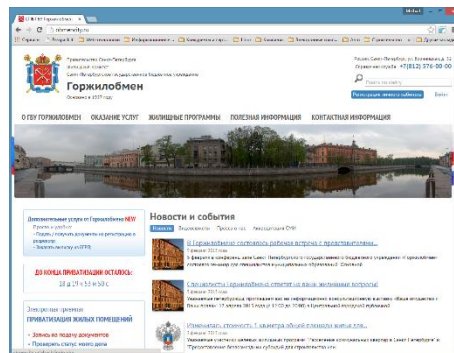
- сотрудники и организационная структура, справочник телефонов и отпуска
- реестр контактных лиц в подрядных организациях, постановка задач и отслеживание выполнения
- аналитика по взаимодействию с подрядными организациями

### Электронный архив

- сканирование документов и привязка к карточке документа
- поиск по медиа-хранилищу

### «Личный кабинет» на сайте учреждения

- регистрация пользователей в Личном кабинете
- выдача необходимой информации из информационных систем через защищенную шину
- анализ деятельности посетителей
- обратная связь
- электронный вопрос-ответ



### Приложения для телефонов и планшетов

- информация о статусе оказания услуги – для клиентов
- уведомления о поступивших приказах, распоряжениях и др. – сотрудникам и подрядчикам
- контроль работы сотрудников и подрядчиков

### Интеграция с другими системами

- выгрузка результатов деятельности в отраслевые системы (Росреестр, ВЦКП, МСЭД и др.)
- взаимодействие с МФЦ, построение системы по принципу “одного окна”
- взаимодействие филиалов и поддержка работы удаленных рабочих мест

## Проекты компании КАРАБИ, связанные с адресным и персональным учетом, оценкой и хранением различных архивов

### Торгово-Промышленная Палата СПб – постоянный клиент с 2006 года

Автоматизация отдела экспертизы и оценки (прием заявок, обработка, передача исполнителям, контроль исполнения, аналитика)

Финансовый учет оценки и экспертизы

Учет членов СПб ТПП с публикацией на сайте и выгрузкой в ТПП РФ

Рассылка (email- и адресная) приглашений на мероприятия

### ГУВД СПб и ЛО (ПДН ГУВД) – постоянный клиент с 2002 года

Персональный учет лиц, состоящих на учете в отделах по делам несовершеннолетних

Процесс регистрации в райотделах ПДН

Консолидация данных и формирование необходимых статистик

Техническое обеспечение работы подразделений

### Жилищный комитет СПб – постоянный клиент с 2009 года

Горячая линия Жилищного Комитета

Разработка концепции и ТЗ обращения отходов в Санкт-Петербурге

Создание системы документооборота

### СПб ГБУ Горжилобмен, 2 проекта – постоянный клиент с 2010 года

#### Единая база приватизации жилья в Санкт-Петербурге

Экспорт данных из разрозненных источников, генерация адресов квартир с использованием справочников КЛАДР и КЗР

Обеспечение процесса регистрации, согласования и подписания документов

Автоматизация информационного взаимодействия с другими ИС (Росреестр, агентства по приватизации жилья, ГУП ВЦКП "Жилищное хозяйство")

Использование SaaS для агентств приватизации

Создание сервисов для онлайн портала Горжилобмена

#### Целевая Программа Санкт-Петербурга «Квартиры бюджетникам»

Управление очередью и документирование предложения вариантов квартир

Финансовые расчеты и начисление пени должникам

Автоматизация информационного взаимодействия с другими ИС (УФРС, ГУП ВЦКП "Жилищное хозяйство")

Создание сервиса «Личный кабинет» на государственном сайте Горжилобмена

#### Водоканал СПб Программа «Бюджетирование ремонтных работ»

Планирование и учет затрат ремонтных работ на предприятии

Бюджетирование и корректировка планов, печать отчетов и аналитика по статьям

## О компании КАРАБИ

Караби – компания, специализирующаяся на предоставлении качественных услуг в сфере комплексной автоматизации бизнес-процессов предприятия, разработки порталных и мобильных решений.

Предлагая решения как для крупных заказчиков, так и для среднего и малого бизнеса, Караби осуществляет полный комплекс работ по удовлетворению потребностей в автоматизации, начиная от анализа требований и заканчивая внедрением и сопровождением информационных систем.

Клиентами Караби являются крупные корпорации и организации среднего и малого бизнеса от 10 до 2000 сотрудников, с развитой филиальной сетью и холдинговой структурой бизнеса: Торгово-промышленная палата СПб, Жилищный комитет, Комитет по законности, правопорядку и безопасности, Ростехинвентаризация - Федеральное БТИ, ГУВД СПб и ЛО, Горжилобмен, RENT.RU, Агентства недвижимости Невский Альянс, Холдинг Венета Систем и др.

В 2012 году компания Караби отметила свой 10-летний юбилей.



Заказать демонстрацию решения можно по телефонам: **(812) 327-6706, 930-4300**  
[info@carabi.ru](mailto:info@carabi.ru) [www.carabi.ru](http://www.carabi.ru)