

Коммерческое предложение

на создание системы управления продажами продуктов питания
для компании «Первая цена»

23 июля 2019 г.

1. Цели проекта

Целями разрабатываемой информационной системы (далее ИС, ИС «Первая цена») являются:

- Прием и обработка заказов от клиентов;
- Мониторинг ассортимента и обеспечение механизма ценообразования;
- Обеспечение складского учета и движения товара;
- Штрих-кодирование товара при приемке и сборке;
- Обеспечение процессов транспортной логистики.

Также автоматизация обеспечивающих процессов:

- Акции и маркетинговая обработка клиентской базы;
- Управление качеством обработки заказа;
- Контроль исполнительской дисциплины, используя встроенную систему задач;
- Организация взаиморасчетов с клиентами, поставщиками, субподрядчиками;
- Кадровый учет и начисление заработной платы сотрудникам.

В дальнейшем – обеспечение интернет-магазина всей информацией из АИС для исключения повторного ввода данных в CMS, развитие аналитической функции системы на основе накопленных первичных данных, адресное хранение на складе, партионный учет и др.

2. Предлагаемые технологии реализации проекта

Для успешной реализации проекта считаем идеальным вариантом выбор надежной платформы автоматизации, поддерживающую возможность оперативного внесения изменений в бизнес-процессы компании, высокую отказоустойчивость, надежность.

Среди такой платформы может выступить платформа автоматизации Carabi 7.

Отличительными возможностями платформы Carabi 7 в приложении к проекту «Первая цена» являются:

- поддержка настройки бизнес-процессов в базовом решении;
- создание практически любых структур данных с глубокой интеграцией (информационные объекты, справочники, классификаторы и др.);

- высокая производительность (средняя конфигурация позволяет создавать в день до 1 млн. документов и информационных объектов) и наивысшая надежность;
- полное соответствие техническим требованиям Заказчика в отношении надежности, безопасности, масштабируемости; возможность работы через интернет;
- поиск документов и аналитика по любым формализованным критериям (даже таким, которые появились после разработки проекта и сдачи системы в эксплуатацию);
- возможность внесения изменений в структуру данных (добавление полей документов, бизнес-логику, статуса объектов) в режиме онлайн;
- возможность взаимодействия с сайтом компании, создания мобильных приложений, интеграции с другими системами благодаря открытой архитектуре.

Клиентами Carabi являются средние и крупные компании с численностью сотрудников до 1000 человек. Перечень ключевых клиентов представлен по ссылке: <https://goo.gl/dIc2Tx>

2. Порядок и механизм рекомендуемого взаимодействия

Для реализации проекта предлагается следующий регламент взаимодействия:

1. Проводится экспресс-анализ.
2. Исполнитель выполняет создание Технического задания (Технического проекта/Технических требований) на основе экспресс-анализа, полученного от Заказчика. Данный документ содержит описание полученной ИС, в стандартах Carabi. Техническое задание включает основные положения, описание предлагаемых к изменению технических решений, бизнес-процессов, требования к новым функциям системы, перечень и функциональность экранных форм, отчетов и аналитики, подлежащей разработке. В рамках создания Технического задания разрабатывается план-график работ. Для подготовки Технического задания проводятся: еженедельные совещания с Заказчиком, переписка, согласование отдельных подпроцессов и модулей системы.
3. Исполнитель выполняет настройку системы, создает (загружает) справочники, вносит настройку ролей пользователей, выполняет программирование бизнес-функций, загружает данные из существующей системы. Демонстрация работы выполняется поэтапно (помодульно), после каждой сдачи этапа работ Заказчик может пользоваться созданной функциональностью.
4. После выполнения разработки Исполнителем (при участии Заказчика) проводится финальное тестирование системы, вносятся необходимые изменения, в результате система готова к промышленной эксплуатации.

3. Описание объекта автоматизации

3.1. Основание для разработки

ИС разрабатывается в стандартном интерфейсе платформы для комплексной автоматизации Carabi 7 на основе Технического задания Заказчика.

3.2. Перечень функциональных возможностей ИС

Основные услуги компании – оказание услуг населению по доставке продуктов питания, дополнительные услуги.

ИС должна обладать перечисленными ниже функциональными возможностями:

- Формирование заказа от клиента – загрузка с сайта на внешней CMS или сайта на Carabi CMS;
- Обработка заказа от клиента;
- Передача подготовленных заказов поставщикам;
- Доставка товаров клиентам с использованием мобильного приложения;
- Назначение курьеров;
- Передача заданий курьерам в мобильное приложение;
- Отслеживание курьеров на интерфейсе логиста;
- Управление клиентскими данными;
- Работа с обращениями и рекламациями;
- Управление сотрудниками;
- Формирование необходимых аналитических отчетов.

Функциональные требования для реализации бизнес-алгоритмов предоставляются Заказчиком, и могут быть дополнены, расширены или уточнены Исполнителем с последующим согласованием с Заказчиком. На основании функциональных требований Исполнителем разрабатывается Технический проект на создание ИС.

3.3. Перечень ролей пользователей

В результате внедрения ИС, пользователи получают собственные автоматизированные рабочие места (АРМ), содержащие определенный функционал, необходимый и достаточный для выполнения своей работы.

Примерный перечень ролей пользователей:

1. Руководитель
2. Сотрудник отдела продаж
3. Оператор
4. Логист
5. Диспетчер
6. Курьер
7. Бухгалтер-кассир

Такие функции, как настройка прав пользователей, настройка ролей, организация поиска документов и др. выполняются в стандартном интерфейсе пользователя системы Carabi 7. При этом настройка специализированных бизнес-ролей выполняется для каждой роли, и позволяет предоставить или ограничить

доступ к содержимому, организовать безопасное хранение данных и повысить надежность обработки данных.

4. Этапы выполнения работ, стоимость и сроки

Исходя из логики разработки и внедрения системы, предлагается следующий порядок выполнения работ:

- Разработка (согласование) Технического задания;
- Настройка справочников, сотрудников и данных о компании;
- Настройка ролей пользователей;
- Разработка специализированных пользовательских интерфейсов;
- Разработка выходных форм документов;
- Интеграция с внешними подсистемами;
- Программирование бизнес-логики переходов по статусам;
- Загрузка массивов данных в ИС;
- Общее тестирование и обработка замечаний. Запуск системы в промышленную эксплуатацию.

В ходе разработки Технического задания выполняется создание плана-графика работ, фиксируется перечень функциональности и настраиваемых бизнес-решений, могут быть скорректированы стоимость и сроки проекта.

Стоимость проекта разработки информационной системы складывается из следующих составляющих:

№ Этапа	Наименование работ	Примерные трудозатраты, раб. дней *	Стоимость, руб.
1	Создание Технического задания по основному процессу интернет-магазина – с целью корректировки бизнес-решения под требования компании (внесение изменений в экранные формы, отчеты, интеграция с внешними источниками данных и системами, уточнение бизнес-процессов).	12	62 000
2	Разработка подсистемы интеграции с IP-телефонией	8	60 000
3	Разработка подсистемы загрузки списка заказов из CSCart в Carabi	12	120 000
4	Инициализация массивов	10	84 000

	данных. Настройка системы для первичного запуска		
	ИТОГО:	35 *	326 000

* - некоторые этапы могут выполняться параллельно

Разработка выполняется на основе программного продукта «Carabi. Документооборот и информационно-аналитическая картотека», права на которое принадлежат Разработчику.

Предлагаем использование лицензии Carabi на 20 пользователей по схеме SaaS (Software as a Service) с ежемесячной оплатой:

1. Аренда платформы Carabi:

Сервис	За 20 клиентских лицензий, руб. в месяц
Сервер Carabi для работы приложений	2 000
Carabi 7 (Windows)	1 500
Carabi 7 (Web)	2 200
Мобильная приложение Carabi 7	1 700
Облачное файловое хранилище	1 000
IP-телефония	2 000
Чат	330
Наша серверная площадка (5 Гбайт)	5 000

*** Для запуска достаточно: Сервер Carabi, приложение для Windows и Web, мобильное приложение – 7400 в месяц (без учета стоимости аренды нашей площадки).

2. Аренда бизнес-решения «Carabi продажа продуктов питания + мобильная логистика», включая следующие компоненты:

- Мобильное приложение для курьеров под Android «Carabi Мобильная логистика»
- Экран мониторинга сборки заказов
- Экран планирования транспортных заданий
- Экран диспетчеризации транспортных заданий. Трекинг курьеров (отслеживание курьера на карте)
- Экран сборки заказов на складе по штрих-кодам
- SMS-сервис уведомлений клиентам о смене статусов заказа
- Выдача карточки клиента в момент звонка
- Финансовый блок

– обойдется в 12500 в месяц.

Настоящее коммерческое предложение является конфиденциальным документом, и действует до 10 сентября 2019 года.

Исполнительный директор
ООО «Компания «КАРАБИ»

Еникеев В.А.