

Коммерческое предложение

на создание системы управления грузоперевозками

17 июля 2019 г.

1. Цели проекта

Целями разрабатываемой информационной системы (далее ИС, ИС «Грузоперевозки») являются:

- Перевод бизнеса на современное программное обеспечение;
- Внедрение настраиваемых бизнес-процессов и их совершенствование;
- Упрощение работы с удаленными сотрудниками-водителями.

2. Предлагаемые технологии реализации проекта

Для успешной реализации проекта считаем идеальным вариантом выбор надежной платформы автоматизации, поддерживающую возможность оперативного внесения изменений в бизнес-процессы компании, высокую отказоустойчивость, надежность.

Среди такой платформы может выступить платформа автоматизации Carabi 7.

Отличительными возможностями платформы Carabi 7 в приложении к проекту «Грузоперевозки» являются:

- поддержка настройки бизнес-процессов в базовом решении;
- создание практически любых структур данных с глубокой интеграцией (информационные объекты, справочники, классификаторы и др.);
- высокая производительность (средняя конфигурация позволяет создавать в день до 1 млн. документов и информационных объектов) и наивысшая надежность;
- полное соответствие техническим требованиям Заказчика в отношении надежности, безопасности, масштабируемости; возможность работы через интернет;
- поиск документов и аналитика по любым формализованным критериям (даже таким, которые появились после разработки проекта и сдачи системы в эксплуатацию);
- возможность внесения изменений в структуру данных (добавление полей документов, бизнес-логику, статуса объектов) в режиме онлайн;
- возможность взаимодействия с сайтом компании, создания мобильных приложений, интеграции с другими системами благодаря открытой архитектуре.

Клиентами Carabi являются средние и крупные компании с численностью сотрудников до 1000 человек. Перечень ключевых клиентов представлен по ссылке: <https://goo.gl/dlc2Tx>

2. Порядок и механизм рекомендуемого взаимодействия

Для реализации проекта предлагается следующий регламент взаимодействия:

1. Проводится экспресс-анализ.
2. Исполнитель выполняет создание Технического задания (Технического проекта/Технических требований) на основе экспресс-анализа, полученного от Заказчика. Данный документ содержит описание полученной ИС, в стандартах Carabi. Технический проект включает основные положения, описание предлагаемых технических решений, бизнес-процессов, требования к функциям системы, перечень и функциональность экранных форм, отчетов и аналитики, подлежащей разработке. В рамках создания Технического проекта разрабатывается план-график работ. Для подготовки Технического проекта проводятся: еженедельные совещания с Заказчиком, переписка, согласование отдельных подпроцессов и модулей системы.
3. Исполнитель выполняет настройку системы, создает (загружает) справочники, вносит настройку ролей пользователей, выполняет программирование бизнес-функций, загружает данные из существующей системы. Демонстрация работы выполняется поэтапно (помодульно), после каждой сдачи этапа работ Заказчик может пользоваться созданной функциональностью.
4. После выполнения разработки Исполнителем (при участии Заказчика) проводится финальное тестирование системы, вносятся необходимые изменения, в результате система готова к промышленной эксплуатации.

3. Описание объекта автоматизации

3.1. Основание для разработки

ИС разрабатывается в стандартном интерфейсе платформы для комплексной автоматизации Carabi 7 на основе Технического задания Заказчика.

3.2. Перечень функциональных возможностей ИС

Основные услуги компании – оказание услуг населению по доставке грузовым автотранспортом, дополнительные услуги.

ИС должна обладать перечисленными ниже функциональными возможностями:

- Прием и управление заявками от клиентов на оказание услуг;
- Формирование договоров с клиентами и ведение спецификаций к договорам;
- Подготовка коммерческого предложения;
- Назначение водителей;
- Передача заданий водителям в мобильное приложение;

- Отслеживание водителей на интерфейсе логиста;
- Анкетирование водителей с фотофиксацией;
- Управление автопарком;
- Биллинг оплаты водителей;
- Управление клиентскими данными;
- Работа с обращениями и жалобами;
- Управление сотрудниками;
- Формирование необходимых аналитических отчетов.

Функциональные требования для реализации бизнес-алгоритмов предоставляются Заказчиком, и могут быть дополнены, расширены или уточнены Исполнителем с последующим согласованием с Заказчиком. На основании функциональных требований Исполнителем разрабатывается Технический проект на создание ИС.

3.3. Перечень ролей пользователей

В результате внедрения ИС, пользователи получают собственные автоматизированные рабочие места (АРМ), содержащие определенный функционал, необходимый и достаточный для выполнения своей работы.

Примерный перечень ролей пользователей:

1. Руководитель
2. Сотрудник отдела кадров
3. Оператор
4. Логист
5. Диспетчер
6. Водитель
7. Бухгалтер-кассир

Такие функции, как настройка прав пользователей, настройка ролей, организация поиска документов и др. выполняются в стандартном интерфейсе пользователя системы Carabi 7. При этом настройка специализированных бизнес-ролей выполняется для каждой роли, и позволяет предоставить или ограничить доступ к содержимому, организовать безопасное хранение данных и повысить надежность обработки данных.

4. Этапы выполнения работ, стоимость и сроки

Исходя из логики разработки и внедрения системы, предлагается следующий порядок выполнения работ:

- Разработка (согласование) Технического задания
- Разработка Технического проекта на основе Технического задания;
- Настройка структуры информационных объектов;
- Настройка справочников, сотрудников и данных о компании;
- Настройка ролей пользователей;
- Разработка специализированных пользовательских интерфейсов;
- Разработка выходных форм документов;
- Адаптация мобильного приложения под задачи проекта;

- Программирование бизнес-логики переходов по статусам;
- Общее тестирование и обработка замечаний. Запуск системы в промышленную эксплуатацию.

В ходе разработки Технического проекта выполняется создание плана-графика работ, фиксируется перечень функциональности и настраиваемых бизнес-решений, могут быть скорректированы стоимость и сроки проекта.

Стоимость проекта разработки информационной системы складывается из следующих составляющих:

№ Этапа	Наименование работ	Примерные трудозатраты, раб. дней *	Стоимость, руб.
1	Создание Технического задания и настройка структуры информационных объектов. Прототипирование пользовательского интерфейса.	18	62 000
2	Программирование бизнес-логики и разработка функциональности по программным модулям (разработка экрана оператора, диспетчера, адаптация мобильного приложения). Разработка пользовательского интерфейса. Настройка пользователей и ролей системы.	35	205 000
3	Адаптация мобильной платформы «Мобильная логистика» под функциональные требования проекта.	20	160 000
3	Общее тестирование и подготовка системы к запуску в промышленную эксплуатацию.	15	55 000
	ИТОГО:	68	482 000

* - некоторые этапы могут выполняться параллельно

Разработка выполняется на основе программного продукта «Carabi. Документооборот и информационно-аналитическая картотека», права на которое принадлежат Разработчику. Предлагаем приобрести право на использование Carabi по схеме SaaS (Software as a Service) с ежемесячной лицензией за 15700 руб./мес. на 100 пользователей, включающее 20 Гбайт серверного пространства, или приобрести «пожизненную» лицензию.

После выполнения проекта Стороны заинтересованы в заключении договора на техническое сопровождение ИС и ее доработку.

Настоящее коммерческое предложение является конфиденциальным документом, и действует до 30 июля 2019 года.

Исполнительный директор
ООО «Компания «КАРАБИ»

Еникеев В.А.